

全国最新导游资格考试导游实务真题和答案导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E6_9C_80_E6_c34_573354.htm 一、填空题（填写题干内的空白处、使全句意思完整、正确。每空1分，共16分、）1、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将规范化服务与个性化服务结合起来。规范化服务又称_____是由_____制定的发布的某项服务（工作）应达到的统一标准。2、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准_____旅行社的代表，是出境旅游团的_____和_____。3、_____是导游人员做好导游服务工作的基本保证。4、导游人员的带团技能，是指导游人员根据_____和_____，熟练运用能提高旅游产品_____的方式、方法和技巧的能力。5、如散客乘轮船离站，应让客人提前_____到达码头。6、某外国游客想购买99英尺的丝绸，导游员应当告诉售货员_____尺。7、台湾同胞旅行证明由_____签发。8、导游员的步态要给人一种_____、稳健庄重的感觉。9、触景生情法就是见物生情、_____的一种导游讲解方法。10、导游员在导游讲解时必须遵守的基本原则是_____。11、导游人泵磕髀冉邮茆眯猩缙櫓娜粘E 嘌凳奔淅兔撇坏蒙傲冢撸撸撸撸哟 薄?二、单项选择题（将四个备选项中唯一正确的题号填入单题干后的括号内。每题1分，共14分。）1、若游客被蜂蛰伤，导游人员不能采取的方法是_____。（ ）A设法将毒刺拔出B用盐水洗敷伤口 C用口或吸管吸出毒汁D让其服用客人自备的止痛药2、乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为

_____。() A 0 kg B 10kg C 15kg D 20kg 3、导游人员的带团纪律是_____。() A 不与旅游者争吵 B 游客至上 C 自我控制 D 理性 4、导游人员有权拒绝游客提出的侮辱其人格尊严的不合理要求，这反映了_____。() A 一视同仁 不卑不亢 B 爱国爱企 自尊自强 C 尊纪守法 敬业爱岗 D 团结协作 顾全大局 5、导游服务_____的特点要求导游人员有高胜的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。() A 关联度高 B 独立性强 C 复杂多变 D 脑体高度结合 6、中国第一批职业导游是指_____。() A 19世纪末、20世纪初，西方旅游企业组织外国旅游者到中国旅游时所雇用的中国导游 B 1927年7月，上海商业储备银行旅游部独立为中国旅行社后所雇用的导游人员 C 新中国成立后，第一家旅行社厦门华侨服务社所雇用的导游人员 D 1989年3月，推行全国导游人员资格考试后旅行社所聘用的导游人员 7、清晰流畅是导游语言_____的体现。() A 针对性 B 规范性 C 生动性 D 科学性 8、外国旅游者如需购买麝香，导游人员应该_____。() A 提供必要帮助 B 建议其自行处理 C 断然拒绝 D 劝阻，并告知中国海关规定 9、如果全陪接待的是内宾团，在旅游团出发的前一天必须与_____取得联系，约好次日出发登机（车、船）的时间及地点。() A 旅游团的游客 B 首站地陪 C 司机 D 组团社计调人员 10、通常为外宾团办理住宿登记手续的导游人员是_____。() A 海外领队 B 地陪 C 酒店前台接待员 D 全陪 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com