

擅改行程可吊销许可证导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E6_93_85_E6_94_B9_E8_A1_8C_E7_c34_573357.htm 日前，记者获悉，经国务院第47次常务会议通过的《旅行社条例》将在今年5月1日起施行，1996年国务院发布的《旅行社管理条例》将同时废止。新版《旅行社条例》分总则、旅行社的设立、外商投资旅行社、旅行社经营、监督检查、法律责任、附则共七章六十八条，它对原《旅行社管理条例》进行了全面修改，其主要目的是进一步降低了旅游市场准入门槛，减轻了旅行社的经营负担，同时加大了对旅行社违法经营行为的打击力度，为旅游者创造良好的旅游消费法制环境。降低旅行社设立门槛 记者从《旅行社条例》中发现，条例对质量保证金制度做出了修改，降低了旅行社设立的门槛。质量保证金制度对于督促旅行社依法履行旅游合同，保护旅游者合法权益发挥了积极作用，但在客观上也占用了旅行社的资金、增加了企业经营成本。为减轻旅行社的经营负担，新版旅行社条例对质量保证金制度作了完善。一是规定旅行社既可以在指定银行开设专门的质量保证金账户存入现金，也可以向监管部门提交不低于应交质量保证金数额的银行担保；二是规定交纳质量保证金后，旅行社连续3年没有因为侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，监管部门应当将旅行社的质量保证金交存数额减少50%；三是规定旅行社在旅游行政管理部门使用质量保证金赔偿旅游者的损失或者依法减少质量保证金后，因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，应当补足质量保证金。百考试题获悉，申请设立旅行

社，经营国内旅游业务和入境旅游业务的应当存入质量保证金20万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金120万元。另外，新条例还做出新规定，申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当向所在省、自治区、直辖市旅游行政管理部门或者其委托的设立的市级旅游行政管理部门提出申请，并提交相关证明文件。受理申请的旅游行政管理部门可在受理申请之日起20个工作日内做出许可或者不许可的决定。并规定取得旅行社业务经营许可后，就既可以经营国内旅游业务也可以经营入境旅游业务。同时，条例还将经营国内旅游业务和入境旅游业务所需的注册资本最低限额由人民币150万元降低为30万元，大大降低了入境旅游市场的准入门槛。严禁旅行社低于成本报价 对于一些旅行社来说，琢磨的不是靠服务在激烈的市场竞争中取胜，而是投机取巧，一味迎合市场低价心里，以此招揽游客参团后，又通过压缩游览时间，改变行程，诱骗、强迫旅游者购物和新增有偿服务等方式，加收游客费用，以致游客玩不好不说，七加八加的费用，还远远超过了最初的报价。条例就此明确规定，严禁旅行社低于成本报价。旅行社必须与旅游者订立书面合同。旅游合同中约定的内容，至少应包括：旅行社统一安排游览项目的具体内容及时间、旅游者自由活动的时间和次数、旅游者应当交纳的旅游费用及交纳方式、旅行社安排的购物次数、停留时间及购物场所的名称、需要旅游者另行付费的游览项目及价格等事项。条例同时规定，合同订立后，旅行社非因不可抗力不得改变旅游合同安排的行程，旅行社未经旅游者同意不得在旅游合同约定之外提供其他有偿服务。否则，将分别处以10万元以上50万元以下、1万元以

上5万元以下的罚款，情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证或者领队证。游客权益保护力增强 虽然距离新版《旅行社条例》的实施还有几个月的时间，但是旅游行业已经在热议该条例了。昆明康辉副总裁肖刚表示，总的感觉相比原来的《旅行社管理条例》来说，旅行社的管理力度和市场的打击力度加大了，对游客权益的保护增强了。旅行社服务不规范要罚，不诚信要罚，质量不符要罚，罚的力度是很大的，容不得旅行社有一点点犯规的地方。昆明风光国际旅游有限责任公司总经理朱伯威也表示，新条例也是与时俱进的，更加强了旅行社的规范管理，对服务行业的要求也越来越高，促使品牌意识也越来越强了。另外，还有许多业者和相关部门工作人员表示，他们粗略看了一下《旅行社条例》，均表示规定越来越细，越来越具体，但是具体落地到各个省、自治区、直辖市的时候，是否能够融入到当地的旅行社管理条例当中，又是否能落到实处也是他们所担心的问题。

。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com