

旅游宝典：铁路乘车常识导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E5_AE_9D_E5_c34_573678.htm

车票分硬座、软座、棚车客票、市郊(单程、往返、定期)客票、普通加快票、特别加快票、卧铺票(软卧、硬卧)。票价根据发、到站间的运价里程，按旅客票价表计算。棚车客票票价，按硬座客票半价计算。包房式硬卧票价，分别按普通硬卧中、下铺票价另加30%计算。有空调设备的车辆，除广九线另有规定外，均按空调费表分别客、卧票种计算，高级软卧按票价的15%计算。新型空调车票票价按旅客票价表中的新型空调客车使用部分计算。学生、伤残军人乘坐市郊、棚车时仍按硬签证时，核收签证费并发给签证费收据。遗失车票如旅客在乘车前遗失车票，应另行买票。旅客在乘车途中遗失车票，应从发现遗失车票的站起补票，核收补票费。补票后又找到原票时，可在到站出站前退票，核收退票费。不符合乘车条件的处理对于下列不符合乘车条件乘车的旅客，除按以下规定办理外，并核收手续费。旅客无票或持用失效车票乘车时，应补收自乘车站(不能判定时，从列车始发站)起至发现时最近前方停车站止，加倍补收所乘列车的票款，继续乘车时，另行核收票款。持用伪造或涂改的车票乘车时，除按第1项处理外，并送交公安机关处理。旅客使用减价票，没有减价凭证或不符合减价条件时，加倍补收正当票价与减价票价的差额。持站台票送客的人员不准上车。如已经上车来不及下车并及时声明时，应在最近前方停车站下车，补收所乘列车的票款，如在开车后20分钟仍不声明或有意持站台票

乘车时，则视同无票按第1项规定办理。确因时间仓促来不及买票，乘车站发给补票证或特殊情况经列车同意上车补票的旅客，补收旅客所乘列车下车站止的票款(持旅客乘车研发给的补票证不收手续费)。严禁携带的物品凡是危险品、易燃、易爆物品，政府限制的物品，妨碍公共卫生的物品，动物以及损坏或污染车厢的物品，都不得带入车内。行李/裹托运旅客凭客票(市郊定期客票除外)，在乘车区间内可托运行李和一辆按五数包裹计费的自行车或不带汽油的单人轻便摩托车。每张客票可托运行李两次，伤残人士则不限次数。旅客或托运人托运的行李、包裹分为保价运输和不保价运输两种，按哪种方式运转，由旅客或托运人选择，并在托运单上注明。保价运输时必须声明价格。可分件声明价格，也可按一批全部件数声明总价格，按一批办理的不得只保其中的一部分。保价运输的行李、包裹，按声明价格核收保价费，行李按0.5%核收，包裹按1%核收，不足1角的尾数，按四舍五入处理。一段按行李、一段按包裹托运时，全程按行李核收保价费。车站承运保价运输的行李、包裹时，有权检查声明价格同实际价格是否相符。如拒绝检查或对声明价格有异议时，不能按保价运输办理。按保价运输办理的行李、包裹，应在行李、包裹票上写明声明价格总额。如分件声明价格时，应将每件声明价格和重量分别写明。一批行李或包裹分件保价时，在每件货签和包装上必须写明总件数之几的字样。按保价运输的行李、包裹，发生变更运输时，保价费不补不退。可托运的行李范围被褥、衣服、个人阅读的书籍和旅行必需品、持有搬家、调转证明的家庭用具、生活用粮、自行车和不带汽油的轻便摩托车、伤残人用车和小孩车(每张客票各

一辆)、持有证明的文艺演出用的服装和道具。在行李中不能夹有货币、证券、珍贵文物、金银珠宝和其他贵重物品、档案材料及危险品等。领取行李/包裹行李、包裹从运到日起计，免费保管3日。超过日期领取时，核收保管费。硬座车厢靠窗座位中国目前较为普遍使用的是22型和23型客车，他们分别在车门附近印有YZ22和YZ23的字样。这两种型号的车厢内靠车窗的座位号是不同的。22型车厢靠车窗的座位号的尾数逢4、5、9、0，23型车厢靠车窗的座位号的尾数运2、3、7、8。但是，设有办公席的车厢内的排号不遵从上述规律。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com