

基础真题：2003年山东省《导游业务》试题导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022__E5_9F_BA_E7_A1_80_E7_9C_9F_E9_c34_573730.htm

- 一、单项选择题(下列共有90道小题，各题均有四个答案，请将正确答案涂在答题卡上，每题0.6分，共54分)
- 1、英国人托马斯·库克在()包租火车，运送570人参加禁酒大会，成为公认的近代旅游活动的开端。A. 1840年 B. 1841年 C. 1845年 D. 1855年
 - 2、1923年8月，上海商业储备银行总经理陈光甫在其同仁的支持下，创设了()。A. 中国旅行社 B. 观光部 C. 上海旅行社 D. 旅游部
 - 3、中国国际旅行社总社成立于()。A. 1949年 B. 1954年 C. 1957年 D. 1974年
 - 4、在现代旅游业中，处于核心地位的是()。A. 旅游交通业 B. 旅游住宿业 C. 旅行社业 D. 导游行业
 - 5、在下列旅游服务中，居于主导地位的是()。A. 导游服务 B. 住宿服务 C. 餐饮服务 D. 购物服务
 - 6、导游服务质量对旅游服务质量的高低起着()作用。A. 调节性 B. 标志性 C. 指导性 D. 补充性
 - 7、导游讲解是对外宣传的()。A. 主弦 B. 前奏 C. 目的 D. 基础
 - 8、据世界旅游组织预测，未来旅游市场的最大变化是游客的()。A. 心理素质 B. 旅游人数 C. 支付能力 D. 流动去向
 - 9、在各种年龄段的旅游者群中，带着明显的个人爱好去寻求自己的旅游对象，不愿受团体旅游的束缚的是()。A. 中年旅游者 B. 少年旅游者 C. 老年旅游者 D. 其他旅游者
 - 10、自20世纪80年代以来，旅游已不再是单纯的游山玩水，开始向()方向发展。A. 观光休闲型 B. 健身疗养型 C. 生态回归型 D. 知识度假型
 - 11、旅游活动的多样化

趋势，要求导游人员随之变化其（ ）。 A．讲解内容 B．服务项目 C．导游技能 D．导游方法

12、导游人员必须按（ ）的内容和标准向散客提供服务。 A．组团合同 B．事先约定 C．口头协议 D．接待惯例

13、导游人员向游客提供服务的领域被称作（ ）。 A．导游服务范围 B．旅游服务领域 C．旅游接待过程 D．导游接待形式

14、旅客对异国他乡知识和文化品位的追求导致导游服务（ ）的产生。 A．经济性 B．服务性 C．社会性 D．文化性

15、导游服务是导游人员通过向游客提供劳务而创造特殊（ ）的劳动。 A．社会价值 B．经济价值 C．使用价值 D．人生价值

16、导游人员在向外国游客提供导游服务的同时，又肩负着（ ）的重任。 A．“形象工程” B．“代言人” C．“民间大使” D．“领导者”

17、根据《导游人员管理条例》的规定，参加导游人员资格考试的人员至少应具有（ ）学历。 A．初级中学 B．高级中学 C．大学专科 D．大学本科

18、将导游人员分为海外领队、全程陪同导游员、地方陪同导游员和景点景区导游员的根据是导游员的（ ）。 A．工作能力 B．语言种类 C．职业性质 D．业务范围

19、当前我国导游队伍的主体是（ ）。 A．专职导游员 B．兼职导游员 C．业务导游员 D．自由职业导游员

20、作为组团旅行社的代表，并对所率领的旅游团的旅游活动负有全责的导游人员是（ ）。 A．全陪 B．地陪 C．领队 D．陪同

21、联合国教科文组织曾邀集著名专家就“21世纪需要什么样的人才”进行研讨，专家们一致认为“永远居于首位”（ ）。 A．高尚的品德 B．高尚的情操 C．敬业精神 D．遵纪守法的意识

22、导游讲解是一项综合性的（ ）。 A．导游艺术 B．讲解方法 C．表达技巧 D．口语艺术

23、导游

人员的工作对象形形色色，旅游活动丰富多彩，出现的问题和性质各不相同，不允许导游人员工作时（）。A．谨言慎行 B．勇往直前 C．独立自主 D．墨守成规

24、仪容、仪表利仪态是导游人员的（）。A．心理表现 B．外部特征 C．举止行为 D．内在素质

25、要做好导游人员的考核，旅行社首先要（）。A．制订导游人员培训计划 B．建立导游人员业务档案 C．设定导游人员培训课程 D．选择导游人员培训教材

26、海外旅游者在我国旅游期间购买中成药或中药材时，导游人员应向其讲清的有关规定（）。A．中华人民共和国卫生部 B．中华人民共和国海关 C．中华人民共和国商检局 D．中华人民共和国国家旅游局

27、当旅游者提出的要求与原日程不符，并且涉及接待规格时，导游人员应（）。A．予以婉言拒绝 B．予以酌情办理 C．提出委婉批评 D．及时请示汇报

28、旅游团离开饭店前，无特殊原因地陪应在（）以前办理退房手续。A．早上8：00 B．中午12：00 C．下午16：00 D．晚上18：00

29、在提供送行服务时，地陪必须提前（）带团到达火车站。A．30分钟 B．60分钟 D．90分钟 D．120分钟

30、按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出国旅游均采用（）。A．散客形式 B．团队形式 C．包价形式 D．组合形式

100Test 下载
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com