

2004年山东省导游资格考试试题《导游业务》试题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/573/2021\\_2022\\_2004\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_B1\\_B1\\_c34\\_573733.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/573/2021_2022_2004_E5_B9_B4_E5_B1_B1_c34_573733.htm)

一、单项选择题(下列共有60道小题，每题中只有一个答案是正确的，请将正确答案涂在答题卡上，每题0.5分，共30分)

1. 导游员向散客提供的接待服务，必须按照（ ）的内容和标准实施。A. 旅游合同 B. 事前约定 C. 导游服务质量标准 D. 《旅行社管理条例》
2. 导游人员的主要业务是从事（ ）。A. 交流文化 B. 经济创收 C. 接待游客 D. 宣传促销
3. 游客对异国他乡知识和文化品味的追求使得导游服务具有（ ）的性质。A. 社会性 B. 涉外性 C. 服务性 D. 文化性
4. 导游服务的（ ）特点要求导游人员要有全局观念，在工作中要头脑清醒，思维缜密，有较强的协调能力和公关能力，以保证游客的旅游活动按计划顺利进行。A. 独立性强 B. 复杂多变 C. 脑体高度结合 D. 关联度高
5. 取得中级导游人员资格（ ）年以上，业绩突出的经考核、考试合格者晋升为高级导游人员。A. 一年 B. 两年 C. 四年 D. 五年
6. 耐心解答游客的问讯，宣传中国，开展市场调研，协助开发、改进旅游产品的设计和市场促销，这是（ ）的主要职责之一。A. 全陪 B. 地陪 C. 海外领队 D. 景点讲解员
7. （ ）是社会主义旅游职业道德最基本的道德规范。A. 爱国爱企，自尊自强 B. 热情友好，宾客至上 C. 公私分明，诚实善良 D. 文明礼貌，优质服务
8. 托马斯·库克在（ ）的一次旅游活动中，自始至终随团陪同照顾，被看作是现代旅行社全程陪同的最早体现。A. 1840年 B. 1841年 C. 1845年 D. 1865年
9. 入境旅游团队在下榻饭店

时，一般应由（ ）来分配他们的住房。A．地陪 B．全陪 C．领队 D．饭店前台服务员

10．地陪在接团时，应提前（ ）分钟抵达交通港口。A．10 B．20 C．30 D．60

11．当地陪发现接待计划与领队手中的接待计划有部分出入时，首先应该做的事情是（ ）。A．马上报告给旅行社 B．马上向领队赔礼道歉 C．马上向旅游者赔礼道歉 D．马上想办法分清责任

12．对于乘飞机离境的旅游团，地陪应协助领队提前（ ）小时确认机票。A．12 B．24 C．36 D．72

13．导游如果在机场未接到应接的散客，要与（ ）配合，在尽可能的范围内至少寻找20分钟。A．机场工作人员 B．旅行社计调人员 C．行李员 D．司机

14．带单个散客游览景点，导游最好采用（ ）的方式进行讲解。A．介绍 B．对话 C．提问 D．回答

15．导游人员在送散客时，必须在送站前（ ）小时与之确认送站时间和地点。A．12 B．24 C．36 D．72

16．（ ）服务是指导游人员在做好规范化服务的同时，针对游客个别要求而提供的服务。A．差异化 B．人文化 C．个性化 D．人情化

17．人们的旅游动机多种多样，其中，探亲访友、旧地重游主要出自（ ）动机。A．身心动机 B．社会动机 C．文化动机 D．经济动机

18．总体看，导游员在旅游活动的（ ）阶段的工作最为艰巨。A．准备 B．初期 C．个性表露 D．旅行结束

19．某旅游团发现其饮食不符合协议书上注明的标准，情绪不佳，此时导游员应采用（ ）以消除游客的不满。A．人物质补偿法 B．精神补偿法 C．转移注意法 D．分析法

20．审美活动的一项基本原则和显著特征是审美主体与审美对象之间应有一定的（ ）。A．动静关系 B．空间距离 C．空间角度 D．心理距离

21．见物生情、借题发挥的导游讲解方法被称为（ ）。A．

虚实结合法 B . 触景生情法 C . 制造悬念法 D . 画龙点睛法

22 . 在导游语言的诸要素中 , ( ) 要求导游人员说话要诚实 , 不尚虚文 , 要以理服人。 A . 言之有据 B . 言之有物 C . 言之有情 D . 言之有理

23 . 一旦发生误机事故 , 导游员首先应该 ( ) 。 A . 稳定旅游者情绪 B . 尽快与机场联系 C . 报告旅行社 D . 通知下一站做调整

24 . 如果走失事故是由旅游者自身引起 , 导游员应对该游客进行 ( ) 。 A . 道歉 B . 安慰 C . 责备 D . 训斥

25 . 海外旅游者的行李在来华途中丢失 , 他可以向 ( ) 索赔。 A . 旅行社 B . 航空公司 C . 保险公司 D . 海关

26 . 导游员在陪同旅游团游览期间遇到歹徒持刀抢劫 , 此时导游员首先要 ( ) 。 A . 保护旅游者的人身、财产安全 B . 立即报警 C . 立即报告旅行社 D . 稳定旅游者的情绪

27 . 某旅游团需要将西餐换为中餐 , 他们必须在用餐前 ( ) 小时提出方可换餐。 A . 1 B . 2 C . 3 D . 4

28 . 在通关时 , “ 绿色通道 ” 的标志为 ( ) 。 A . 绿色正方形 B . 绿色正五角形 C . 绿色正六角形 D . 绿色正八角形

29 . 根据规定 , 中国公民人出境 , 每人每次携带的人民币限额为 ( ) 。 A . 1000元 B . 3000元 C . 6000元 D . 10000元

30 . 根据马斯洛的人类需求层次理论 , 旅游需要属于 ( ) 层次。 A . 安全需要 B . 社交需要 C . 受尊重的需要 D . 自我实现的需要

"#F8F8F8" 100Test  
下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)