

导游技巧心得：接到接团任务后的导游员状态导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/575/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E5_c34_575834.htm 情况简析 导游员接受旅行社的委派(或任务)，拿到旅游接待计划书后，这就说明导游员的工作已经开始。在此期间，认真做好接团前的各项准备工作是导游员接团成功的基础，良好的开端是成功的一半。参考提示 接团前，导游员应该做好熟悉接待计划、落实各项工作、做好心理准备等。(1)熟悉接待计划，即熟悉旅游接待计划上的全部内容。其中包括:旅游团团号、接待人数(包括男女人数、小孩人数以及宗教信仰等)、组团社、地接社名称及地址和联系人电话等，使用的语言以及领队、全陪的姓名，收费标准，出人境地点及航班，活动项目，享受标准以及有无特殊要求，等等。(2)落实各项工作，即确认落实旅游团所需的交通、食宿及各类票据的工作，联系与旅游团活动有关的接待部门以及游客有特殊要求的接待部门。(3)做好心理准备，即导游员要做好艰苦复杂以及可能出现突发事件的心理准备，同时也要做好个别游客挑剔、抱怨、指责和投诉的心理准备。(4)备齐接团所需物品，如导游旗、胸卡、导游图等。百考试题整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com