

成功导游的三特征导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/575/2021_2022__E6_88_90_E5_8A_9F_E5_AF_BC_E6_c34_575848.htm 第一，良好的仪表仪容和精神风貌。表现为穿戴得体，整洁，精神饱满，热情大方，充满自信和激情。这个第一印象可增加游客的信任感，这是导游取得游客信任和配合，保证整个游览活动顺利进行的基础。 第二，良好的职业道德。表现为尽职尽责，一视同仁，富有同情心，主人翁意识强，有集体荣誉感。这是作为文明社会、文明行业、文明人的一个显著特征。通过这些，游客会得出一个代表性的印象。 第三，良好的业务素质。表现为：一是深谙本旅游点历史文化内涵，熟悉主要物种的名称及科学价值，做到“问不倒”；二是以人为本，了解游客心理，想游客之所想，编织好合理的游览线路，并注重细节的处理；三是灵活机动，解说因势而行，详简结合，尽可能在有限的时间、空间内向游客展示本旅游点应有的内涵。如果导游在这些方面表现出色，游客对本旅游点的服务满意度无疑会大大提高。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com