

蔡志仁：始终微笑着面对死神招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/576/2021_2022__E8_94_A1_E5_BF_97_E4_BB_81_EF_c24_576225.htm

微笑如春风，给每一位来到公安局信访室反映问题的群众以亲切和温情；话语像雨丝，能让大道理似甘甜的雨丝般浸润着来访者的心坎。身患重病的四川省珙县公安局信访民警蔡志仁以满腔的热忱和乐观的心态，一次又一次谱写着为民排忧解难的赞歌。今年48岁的蔡志仁，已在信访岗位工作了12年。2003年，他因病倒在工作现场被送到医院后，查出患了晚期尿毒症。六年来，他坚持与病魔作抗争，顽强地面对绝症，用坚毅、乐观、忘我坚守在信访工作岗位上。前不久，记者来到珙县公安局信访室采访了蔡志仁，与他握手时，明显感觉到他的手颤抖得十分厉害，又发现他的双脚肿大，只能踏着布鞋上班。

“您是我们的大恩人啊”1999年7月，珙县芋和苗族自治县发生一起伤害案件，受害人杨某被殴打后患上癔症，回忆不起案发时的情况，导致证据不足，案件无法移送起诉，医疗赔偿等一系列问题也得不到解决，杨某的家属不断上访。蔡志仁接手这起棘手的信访案件后，多次深入到田间地头走访知情群众，在农家院坝与当事双方促膝谈心。肇事者杨某最终被蔡志仁的真诚和执着所打动，他动情地说：“蔡警官，我明白了，您是真正为老百姓解决问题的。我该赔多少就赔多少！”在蔡志仁主持调解下，当事双方达成了赔偿协议。按理说，这起信访案件到此就可以画句号了，可还有事情让蔡志仁牵肠挂肚。原来，杨某受伤后失去了劳动能力，妻子没有工作，一家人陷入了生活困境，两个孩子被迫辍学。于是

，蔡志仁东奔西走，协调有关部门让杨妻到一个加工厂当了工人，两个孩子也得以重新回到校园。新学期开学那天，蔡志仁自掏腰包，为小哥儿俩买了新书包，鼓励他们好好学习。杨某拉着蔡志仁的手哽咽地说：“蔡警官，您是我们的大恩人啊！”此后每年，蔡志仁都要给两个孩子送去一些学习用具，一直坚持到孩子们高中毕业。两个孩子亲切地叫他“蔡伯伯”，这份特殊的警民叔侄情谊在当地传为佳话。“如果活下来，还回信访室”2003年11月的一天，珙县公安局举行大练兵活动，喜欢摄影的蔡志仁扛着摄像机跟在队伍后面，边跑边拍摄，突然间一个趔趄栽倒在地。旁边的民警急忙将他扶起，他虽然口里说“我没事”，但没等他站起来，就晕了过去。送到医院后，蔡志仁被确诊为晚期尿毒症。妻子杨晓莉拿着他的化验单，双手不停地颤抖，眼泪止不住地往下流。宜宾市公安局党委向全市公安民警发起了为蔡志仁捐款治病的倡议，珙县公安局和社会各界也伸出了援助之手。在等待换肾的时间里，领导和同事都劝蔡志仁在家休养，但他说：“我的情况并不严重，很多群众还等着找我！”他一边定期做血液透析，一边坚持上班解决信访问题。他还嘱咐同事不要让来访的群众知道他的病情。从确诊病情到2004年7月做肾移植手术这段时间，蔡志仁拖着虚弱的身体，接待信访群众80余人次，处理信访事项100余件，下乡回访群众50余人次，为群众解决实际困难30余件。2004年6月，早已双眼浮肿、全身肌肉颤抖的蔡志仁因肾功能衰竭再次昏倒在岗位上，被同事送到医院紧急抢救。2004年7月，蔡志仁到重庆市大坪医院接受肾脏移植手术。临行前，他笑呵呵地握着局领导的手说：“如果我还能活下来，还回信访室！”好人有好报

。命运之神眷顾了这位钢铁汉子，蔡志仁换肾手术成功。出院时，医生再三叮嘱他必须休养一年以上，可他在家仅仅休养了半年，就回到了信访室上班。2005年，全国公安机关开展“大接访”活动，珙县公安局信访接待量大幅增多。同事们都劝蔡志仁在家休息，可他却主动承办了两件最复杂的信访案件。看着他不屈的劲儿，同事们称他是“拼命蔡郎”。

“心里装的全是百姓的事”自从换肾手术后，为了克服排异现象，蔡志仁每天必须定时定量服药六次。对他来说，抗排异药的强烈副作用是又一个严峻挑战。他的双腿常常是三度水肿，药物也损伤了视听神经，视力渐渐模糊，耳朵出现耳鸣症状，令他十分痛苦。但蔡志仁以正常人想像不到的超常毅力克服了这些痛苦，依然用微笑、乐观投入每天的工作。

妻子杨晓莉还记得，做完手术回到单位不久，蔡志仁提出要买一台电脑用，并解释说，现在信访工作实行网上办公，

“12345市民热线”必须在网上操作，可他的电脑基础差，单位同事又忙，想买台电脑在家里自学。杨晓莉劝他说：“你都病成这样子了，再说用电脑会加重你眼睛的视力，还咋学呢？同事会用电脑就行了嘛。”蔡志仁摇摇头依然微笑着说：

“你还不了解我吗？”相濡以沫多年的夫妻，怎么会不知道对方的心思。杨晓莉心软了，在十分拮据的情况下买回了电脑。不久，蔡志仁就能熟练操作“12345市民热线”网络系统了。随后，他充分利用网络，详尽地回答老百姓提出的问题。自2005年以来，他连续四年被评为“12345市民热线”先进工作者。每月1000多元医疗费用，使蔡志仁家境越来越困难，但他宁愿跟亲戚朋友借，也不给局里添麻烦。今年初，蔡志仁进行了身体复查，换肾后肾功能又出现了问题，杨晓

莉暗自垂泪，但蔡志仁没有向单位反映，依旧坚持每天上班。更多信息请访问：百考试题招警网校 招警论坛 公务员在线题库"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com