

浙江省2009年全国导游人员资格考试报名通知导游资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/578/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B5\\_99\\_E6\\_B1\\_9F\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_578682.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/578/2021_2022__E6_B5_99_E6_B1_9F_E7_9C_812_c34_578682.htm)

根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和国家旅游局《导游人员管理实施办法》，制定浙江省2009年全国导游人员资格考试工作计划。

一、报名条件

- 1、必须是中华人民共和国公民（含具有中国公民身份的香港、澳门永久性居民，在浙江工作、学习或者居住），热爱祖国，拥护社会主义制度，遵纪守法，遵守旅游职业道德，热心为旅游者服务。
- 2、无违法和不良行为记录。
- 3、应具有高级中学、中等专业学校或者以上学历。香港居民须具有中五毕业及以上学历；澳门居民须具有中六毕业及以上学历。
- 4、身体健康，五官端正，无传染病和其他疾病。
- 5、具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名时间及方式

报名采用网上报名和现场确认相结合的办法进行。

- 1、网上报名：考生在规定时间内登录浙江旅游政务网（<http://dyks.tourzj.gov.cn>）进行网上报名，网上报名的开通日期为4月15日，截止时间为8月15日。
- 2、现场确认：考生完成网上报名后，在规定时间内到所在地市旅游局（委）进行现场确认。杭州市的考生可到浙江省旅游培训管理中心和杭州市旅委确认，义乌市的考生可到义乌市风景旅游管理局确认。在浙江工作、学习或者居住，具有中国公民身份的香港、澳门永久性居民报考者，统一到省旅游培训管理中心确认。确认时间：4月20日至8月20日。具体确认和要求详见网上考生须知。为方便考生，对考生的安全负责，考生报名原则上在居住地的地级市（含义乌）旅游局报名；如有特殊情况

，需要跨地区报名的，要写明情况；不准有组织地跨地区参加报名，各市旅游局（委）也不准受理有组织的跨地区报名，违者追究有关人员的责任。

### 三、考试考务

#### 1、考试方式及科目

导游人员资格考试采取全省统一笔试和现场考试相结合的方式进行。（1）现场考试 现场考试内容为沿途讲解、景点讲解、导游综合知识题、业务题回答、仪容仪表等。按照考生所报语种进行考试。现场导游考试分组进行，时间半天/每场，总分100分。（2）笔试 笔试科目为《旅游政策与法规》、《导游业务》、《导游文化基础知识》。试卷由省旅游局统一命题，三科皆采用标准化考试，试题与答题卡分开，由计算机阅卷。考试时间每门课2小时，分值每门100分。

2009年浙江省全国导游人员资格考试采用省导考办编写的修订本2007版教材。笔试教材是《旅游政策与法规》、《导游业务》、《导游文化基础知识》、《浙江省导游年审培训读本》。现场导游考试教材是《现场导游考试指南》。各地可直接向浙江省旅游培训管理中心订购（联系电话：057187978125）。

#### 2、考试时间

现场考试时间和具体地点另行通知。笔试时间 上午9：00-11：00 下午14：00-16：00

11月14日（星期六） 导游业务 旅游政策与法规 11月15日（星期日） 导游文化基础知识

#### 3、考点设立

（1）必须具备4个考场，120名考生以上的地级市和义乌市，方可申请设立。（2）必须选择一家在当地有一定知名度并担任过高考任务的管理设备较好的学校作为资格考试的笔试试场，聘请学校责任心强、责任心强的教师担任监考工作。（3）符合上述条件的，须提出书面申请，经省旅游局派员实地考察后方可批准设立。（4）各考点受省导考办直接领导，并接受省导考办巡视检查

，各考点配备主考、副主考各一名，并根据报名人数配备必要的工作人员和考场监督员。（5）设立考点的市，须提前到省导考办领取考试人员名单和准考证，确保准考证按时到达考生手中。杭州市自制准考证，准考证号码由省导考办统一编定。

4、评卷、发证（1）导游人员资格考试的评卷工作由省旅游局统一组织。（2）阅卷及现场导游考试结束后半个月公布成绩。届时考生可登录浙江旅游政务网

（<http://dyks.tourzj.gov.cn>）查询考试结果。三门笔试成绩总分180分、现场考试60分为合格。未通过考试的考生，单科合格成绩不予保留，也不予补考。自成绩公布之日起半月内，考生如对自己的成绩有疑义，可向省旅游局办事中心（电话：0571-85150476）提出书面查询申请，逾期不再受理。收到国家旅游局的资格证书后20个工作日完成资格证书的制作和发放工作。

四、费用 导游人员资格考试考务费的收费标准，严格按省物价局标准收取。其费用为305元。

五、资讯发布及咨询、监督 浙江省2009年全国导游人员资格考试相关资讯将在浙江旅游政务网（网址：<http://www.tourzj.gov.cn>）发布。联系人：刘胡艳 咨询电话：0571 87998404 85150476 监督机构：浙江省旅游局纪检监察室 监督投诉：057185155668

六、几点说明

1、杭州市旅委、宁波市旅游局承担本地区报名人员的资格考试考务管理和现场导游考试工作。在现场导游考试前须向省导考办上报实施方案，在2009年12月10日前将考生现场考试成绩输入电脑并上报省局导考办。省旅游局负责对上述各项工作的监督管理。

2、各市旅游局须在9月10日前向省导考办提出现场导游考试书面报告（附考试景点、面试人员名单、本地拟派考评员名单、初定考试日期等）并做好现场

导游考试的各项准备工作，省导考办将适时派员实施考试。全省的现场导游考试工作原则上在笔试前完成。全省报考外语类的考生，现场导游考试一律由省导考办组织，在杭州参加实地培训、现场考试；笔试由当地旅游部门组织。3、设立考点的市要写出考试工作总结，在考试结束一周内交省导考办。编辑推荐：把导游站加入收藏夹2009年导游资格考试报名时间2009年导游资格在线题库全新上线2009年导游考试导游基础章节复习2009年导游考试政策法规复习要点"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)