

秘书资格考试复习笔记(四级)第五章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_58076.htm 第五章 诚实守信1. P121 第一行 诚实守信是做人的基本准则2. P121第一个大标题 诚实守信是市场经济法则倒数第六行 诚实守信是指真实无欺、遵守承诺3. P124第二个大标题 诚实守信是企业的无形资本4. P126怎样使诚实守信变为企业的无形资本？倒数第二段的正数第二行：客户至上、质量第一、严守承诺5. P128第一个大标题 诚实守信是为人之本6. P140案例上面 如何维护企业信誉？第一，树立产品质量意识；第二，重视服务质量，树立服务意识；第三，信守承诺（第三点书上无）7. P146你如何做到保守企业秘密？3点 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com