

最好少说“不知道” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E6_9C_80_E5_A5_BD_E5_B0_91_E8_c39_58102.htm 小赵刚参加工作几个月，对自己的工作充满了热情；她是个快乐的女孩，百分之百的周杰伦Fans；小赵的顶头上司Jack则是个超级的足球迷。一天早晨上班时，电梯里恰好只有他俩，Jack突然问小赵：“昨晚切尔西对曼联队，那个球是谁进的？”原来昨晚Jack看英超联赛时，家里突然停电；等来电时，球赛快要结束了，所以Jack只知道1：0的结果，但不知道那个球是切尔西队谁进的。听Jack这么问自己，小赵抱歉地摇了摇头：“不知道”。事情就这么过去了，但小赵慢慢地发现Jack对自己的态度有了变化，不仅不再像以前那样对自己的工作给予指点和帮助，有时在走廊上见了面，自己跟他打招呼，他也没有什么表情，甚至形同陌路。一开始，小赵不明白自己到底在什么地方得罪了Jack；想来想去，她知道了是自己那个“不知道”扫了他的兴。“至于这样嘛？别说是个工作之外的足球问题，即使是个工作中的问题，作为一个参加工作才几个月的新手，不知道的问题也挺多的，这很正常，为什么老把这种事挂在心上？！”小赵心里这么一想，于是觉得自己的上司Jack是个“小心眼”，在这么一个人手下干活没什么劲，也肯定没什么前途，因此，她对自己的工作从此也就失去了兴趣，并决定找机会跳槽。Jack真的是个“小心眼”吗？也许是的，但是，作为一般的上司，听了小赵的“不知道”那三个字，心里也肯定不是滋味，因为它非常像一份严正声明：“一、此事与我无关；二、我对此事不感兴趣！”面对下

属这样一种态度，Jack慢慢疏远小赵是很正常的。当然，作为下属，小赵完全有理由要求自己的上司心胸更宽阔一些，但是，现实毕竟是现实；当你改变不了现实的时候，你只有先适应现实。在Jack的心胸无法变得更宽阔的情况下，小赵只有让自己的言行更谨慎，至少对自己的上司和同事少说“不知道”。作为职场新人，你情况不是很了解，经验不是很足，面对上司和老同事的提问，你回答不出来，这是很正常的，没有什么可以觉得羞耻，但是，正因为你情况不熟，经验不足，所以，你要表明你积极和主动的态度：“好，我马上去查一查！”或者“我马上去问一问”。在当时的情况下，Jack可能是无意之间问问小赵，即便如此，他也是对小赵是充满了信任，充满了期待；他也知道并不是所有的人跟自己一样是足球迷，都能回答出这个问题，但他要的是要的一种共鸣，让别人与自己“臭味相投”，因此，在那种情况下，小赵知道不知道那个球是谁进的并不重要，重要的是表明自己的态度；如果小赵当时这么回答Jack：“切尔西对曼联队1比0？我马上去查查！”那Jack又会是一种什么感想呢？在互联网时代，要查一场英超联赛的结果，会有多大的难度？其实，除开极个别人是有意刁难，一般情况下别人问你的问题是对你的信任，因此，作为职场新人，你要把这种提问当作一种机会，能回答的就回答，回答不了的就去查资料或者去请教其他的人，这样，你就经历了一个从不熟悉到熟悉的过程，这就是一种进步；慢慢地，你对公司的情况就越来越了解，你的经验越来越丰富，你也就开始成熟了。100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com