

新秘书资格考试职业道德部分复习资料(十章) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/58/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B0\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_c39\\_58234.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E6_96_B0_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_58234.htm)

第十章开拓创新第一节

开拓创新是时代的需要1.1创新的涵义创新是指人们为了发展的需要，动作已知的信息，不为突破常规，发现或产生某种新颖、独特的有社会价值或个人价值的新事物、新思想的活动。创新的本质是突破，即突破旧的思维定势，旧的常规戒律。它追求新异、独特、最佳、强势，并必须有益于人类的幸福、社会的进步。创新活动的核心是新。创新在实践活动上的表现为“开拓性”。根据美国经济学家“熊彼特的说法，创新是指企业实行对生产要素的新组合，它包括5种情况：

（1）引入一种新产品。（2）采用一种新的生活方法。（3）开辟一个新的市场。（4）获得一种原料或半成品之新的供给来源。（5）实行一种新的企业组织形式。1.2没有创新的企业是没有希望的企业开拓创新的重要性突出体现在两个方面：（1）优质高效需要开拓创新。A、服务争优要求开拓创新B、盈利增加仰仗开拓创新C、效益看好需要开拓创新（2）事业发展依靠开拓创新。A、创新是事业发展的动力。B、创新是事业竞争取胜的最佳手段。C、创新是个人事业成功的关键因素。服务优质包括：服务态度、服务手段、服务策略、服务质量。第二节如何开拓创新1.1开拓创新要有创造意识和科学思维1.1.1强化创造意识（1）创造意识要在竞争中培养。（2）要敢于标新立异：A、要有创新精神。B、要有敏锐的发现问题的能力。C、要有敢于提出总是伯勇气。这是标新立异的关键。（3）要善于大胆设想：A、要敢

想。B、要会想。1.1.2确立科学思维。现代思维方式的表现形式主要有：（1）相似联想。（2）发散思维。（3）逆向思维。（4）侧向思维。（5）动态思维。1.2开拓创新要有坚定的信心和意志。1.2.1坚定信心，不断进取。1.2.2坚定意志，顽强奋斗坚强的意志对创新活动的作用：（1）当困难重重时，可以推动人去启动。（2）创新活动需要深入的时候，它能够给人以勇气和力量。（3）创新活动入歧途时，它能够强迫自己转向或紧急刹车。意志作为创新成功心理条件的体现：A、自觉性。B、果断性。C、顽强性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)