

新秘书资格考试职业道德部分复习资料(九章) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E6_96_B0_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_58239.htm

第一节团结互助促进事业发展

团结互助的重要性：（1）团结互助营造人际和谐氛围。（2）团结互助增强企业内聚力。

第二节团结互助的基本要求

团结互助的基本要求：（1）平等尊重（2）顾全大局（3）互相学习（4）加强协作

1.1 平等尊重 平等尊重是指在社会生活和人们的职业活动中，不管彼此之间的社会地位、生活条件、工作性质有多大差别，都应一视同仁，互相尊重，互相信任。其中：平等尊重、互相信任是团结互助的基本和出发点。要做到平等尊重，以诚相待，要注意遵循以下道德要求：

（1）上下级之间平等尊重。（2）同事之间相互尊重：同事关系是从业活动中最常见的人际关系。（3）师徒之间相互尊重。

（4）尊重服务对象。1.2 顾全大局 是指在处理个人和集体利益的关系上，要树立全局观念，不计较个人利益，自觉服从整体利益的需要。

1.3 互相学习 是团结互助道德规范的中心一环。1.4 加强协作 是指在职业活动中，为了协作从业人员之间，包括工序之、工种之间、岗位之间、部门之间的关系，完成职业工作任务，彼此之间互相帮助、互相支持、密切配合，搞好协作。要做到加强协作，注意处理以下两个问题：

（1）正确处理好主角与配角的关系。（2）正确看待合作与竞争。竞争的基本原则既是竞争又协作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com