

秘书职业资格四级考试历年真题(二) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/58/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_81\\_8C\\_E4\\_c39\\_58242.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_81_8C_E4_c39_58242.htm)

- (二) 多项选择题 (请在下述每题的4个选项中，选择两个或多个选项作为答案，并在答题卡上将相应的字母涂黑)
- 16、塑造企业的良好形象要在 ( ) 上下功夫 (A) 产品质量 (B) 服务质量 (C) 诚信意识 (D) 销售数量
- 17、企业的形象包括 ( )。 (A) 产品品牌 (B) 内部形象 (C) 企业社会责任感 (D) 领导形象
- 18、下列选项中，不属于企业文化功能的是 ( ) 功能。 (A) 自由 (B) 自律 (C) 自发 (D) 自立
- 19、从业人员加强职业道德修养的途径主要包括 ( )。 (A) 学习与工作有关的各项岗位责任、规章制度 (B) 对自己的思想和行为进行反省和检查 (C) 自我剖析和自我批评 (D) 培养职业道德习惯
- 20、符合文明礼貌基本要求的是 ( )。 (A) 仪表端庄 (B) 举止随便 (C) 语言规范 (D) 谈吐不凡
- 21、待人热情的基本要求是 ( ) (A) 微笑迎客 (B) 亲切友好 (C) 主动拉客 (D) 主动热情
- 22、某顾客在挑选与商品很长时间后对服务员说：“价格太贵，不买了！”服务员脸一拉，脱口而出：“嫌贵，就别上这儿来！”你认为服务员的言行违反了 ( ) 的要求。 (A) 仪表端庄 (B) 语言规范 (C) 举止得体 (D) 待人热情
- 23、在商业交往中，举止得体的具体要求包括 ( )。 (A) 感情热烈 (B) 表情从容 (C) 行为适度 (D) 表情肃穆
- 24、以下选项中，符合爱岗敬业要求的是 ( )。 (A) 树立职业理想 (B) 强化职业责任 (C) 精益求精 (D) 刻苦钻研
- 25、下列做法中，符合忠

诚所属企业职业道德要求的是（ ）。 （ A ）为企业献计献策  
（ B ）诚实劳动 （ C ）完全听从领导安排 （ D ）遵守合同与  
契约 2 6、下面关于道德与法律关系的说法中，正确的是（  
）。 （ A ）道德与法律在内容上有相互重叠的部分 （ B ）道  
德作用力弱，法律作用力强 （ C ）道德与法律可以相互替换  
（ D ）道德与法律有相互转换、相互作用的关系 2 7、能够  
反映诚实守信基本要求的做法是（ ）。 （ A ）忠诚所属企业  
（ B ）掩盖企业内幕 （ C ）无条件维护企业形象 （ D ）保守  
企业秘密 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详  
细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)