

新秘书资格考试职业道德部分复习资料(五章) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/58/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B0\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_c39\\_58247.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E6_96_B0_E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_c39_58247.htm) 第五章诚实守信第一节

市场经济是信用经济1.1诚实守信是市场经济法则诚，就是真实不欺，尤其是不自欺，主要是个人内持品德；信，就是真心实意地遵守履行诺言，特别是注意不欺人，它主要是处理人际关系的准则和行为。二者的关系：诚实是守信的心理品格基础，也是守信表现的品质；守信是诚实品格必然导致的行为，也是诚实与否的判断依据和标准。诚实守信作为一种职业道德就是指真实无欺、遵守承诺和契约的品德和行为。自利追求与道德操守是共生共存的社会现象，因为：（1）市场经济默认的基本前提是经济活动的第一个参与者都是自利的行为者经济行为的目标和动力是利益和对利益的追求。

（2）市场行为的参与者对利益的追求是通过有效地协调一定的人际关系来实现的。（3）自利追求与道德操守协调契合的基本点主要是建立交易双方稳固、可靠的信用关系。如何才能确保使建立中的市场经济真正成为信用经济：（1）推进和深化经济体制改革，加快建立和完善社会主义市场经济体制，早日走出转轨期。（2）大力开展职业道德教育和岗前、岗上培训，把强化诚实守信观念作为社会主义市场经济道德建设的重要内容。（3）加强党风廉政建设，加大反腐败的力度，切实扭转党风、政风和社会风气，为社会主义市场经济健康发展提供良好的外部环境。1.2诚实守信是企业的无形资产企业如何变诚实守信为企业的无形资产：（1）企业内部，要苦练内功，企业上下要努力形成三种共识：客户至上、质

量第一、严守承诺。（2）在企业外部，还要多做外功，重视企业形象设计、广告策划和宣传以及新闻媒体对企业的深度报道等，形成企业特色，扩大企业知名度。

## 第二节诚实守信

### 对为人处世至关重要

#### 2.1 诚实守信是为人之本 做人为什么要诚实守信呢：

（1）做人是否诚实守信是一个人品德修养状况和人格高下的表现。（2）做人是否诚实守信，是能否赢得别人尊重和友善的重要前提条件之一。怎样成为一个诚实守信的人？

（1）要能够正确利益问题：首先是正确对待自我利益与他人利益关系；其次是正确处理眼前利益和长远利益的关系问题。（2）要开阔自己的胸襟，培养高尚的人格。（3）要对树立进取精神和事业意识。

#### 2.2 诚实守信是从业之要：

（1）从个人角度讲是个体品德、人格问题，只关系到个人成长、心理健康和人格完善。（2）从个人与他人、与社会关系角度来讲，关系到社会信任问题。（3）从个人与他人、与社会关系的角度来讲，关系到社会关系的稳定问题。

## 第三节 诚实守信的具体要求

### （1）忠诚所属企业（2）维护企业信誉（3）保守企业秘密

#### 3.1 忠诚所属企业

所谓忠诚所属企业就是心中始终将装着企业，总是把企业的兴衰成败与自己的发展联系起来，愿意为企业的兴旺发达贡献自己的一份力量。

#### 忠诚所属企业的具体要求如下：

（1）诚实劳动（2）关心企业发展（3）遵守合同和契约

#### 不诚实劳动包括：

（1）出功不出力（2）以次充好、缺斤少量。（3）专造假冒伪劣产品。

#### 诚实劳动十分重要：

（1）它是衡量一个劳动者素质高低的基本尺度。（2）它是一个劳动者人生态度、人生价值和人生理想的外在反映。（3）它直接关涉到一个劳动者人生追求和价值的实现。（4）它直接影响企业的形象和企业的兴衰成败，从而

间接影响个人利益的实现。(5)会影响一个民族、一个国家产品的国际竞争力，影响该国家该民族的发展，间接影响每个劳动者利益的实现。为什么要遵守合同和契约：(1)可以维护从业人员的各项合法权益。(2)是企业持续稳定发展找重要保障。(3)免于受到制裁或处罚，避免必要的经济损失。

3.2维护企业信誉企业信誉和形象的树立主要依赖以下三个要素：(1)产品质量(2)服务质量(3)信守承诺因此职业人员要自觉维护企业信誉，就必须从这三个方面着手，身体力行。优质服务就是在尽可能的范围内，满足顾客的各种需求，不管是分内之事还是分外之事。

3.3保守企业秘密

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)