

《女白领职场日记》第二章：“马屁精”（下）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E3_80_8A_E5_A5_B3_E7_99_BD_E9_c39_58460.htm

"其实，我们这些下属跟上司相处，很多时候就跟谈恋爱一样，双方都需要适度地‘哄一哄’，而这‘哄’无非就是嘴甜一点，就跟你那位同事赞扬老板的发型一样，在这种情况下你也不妨附和赞美几句。这种无伤大雅的恭维，只不过是融洽一下气氛，增加上司对自己的好感和了解，你何乐而不为呢？在这世界上，包括你的上司在内，有几个人不爱听甜言蜜语呢？回过头来说，如果你是老板，你会希望一个整天对自己风言风语，让自己难堪的人做下属吗？" "但每个人都有自己的人格和尊严。" "如果拍这样的‘马屁’会对你人格和尊严造成伤害？说句你不爱听的话，那只能说明你的心灵太封闭和狭隘，你本质上是个自恋狂，而这种自恋狂不可能在现代职场生存。什么叫伤人格伤自尊？只有对方不把你当人对待，才是侮辱人格和自尊。" 我们这个社会真的需要"拍马屁"，它是人际交往中最佳的对话方式。每一个人内心的最深处都渴望得到别人的肯定和尊重，你的赞美正好使对方心灵深处的需求得到满足，你的赞美同样也是对方自我价值实现的一种方式。任何人都不会嫌弃对方对自己的赞美过多，所以，在人际交往中千万不要吝啬你的赞美之辞。它不仅会使你轻轻松松处于有利地位，甚至有扭转时机、化腐朽为神奇的功效。寻找别人的长处来夸奖并不是什么困难的事，每个人都有一定的长处，懂得欣赏别人不仅非常有用，而且能够使别人了解你的品位，从而提升你自己的形象。因为夸奖对方是一种表达自己谦恭

的方式，聪明的人总能够在合适的场合自如地运用夸奖的技巧，这正是他们做人的聪明之处；而愚蠢的人总是自作聪明地找出别人的缺点加以批评，或者找出不在场的人的缺点嗤之以鼻来取悦在场的人。这种愚蠢的行为也许不时会管点用，但最终会成为别人的笑料，或者是一场是非的开始。"维韦，你注意过没有，在与一些欧美的老外打交道时，他们老喜欢把 'great'、'excellent'、'wonderful' 等词挂在嘴边，表示自己对别人的钦佩和赏识，这是真的吗？不一定，他们这么说无非是想让对方心里舒服一点。可以说，会 '拍马屁' 是一种现代职场白领必备的职业素养。所以，不能用 '自己的天性不喜欢' 来拒绝提高自己的交流沟通能力，拒绝学会 '拍马屁'；要用当初学英语的劲头来学习如何 '拍马屁'。" "好，我承认你说的有一定的道理，你老是这么吹吹拍拍，那你自己的 '个性' 在哪里？" "在工作中，你为什么一定要有自己的个性呢？作为下属，你为什么不能完全服从上司的指挥，一定要坚持自己的意见呢？在上司面前唯唯诺诺，不显示自己的个性，就不算是英雄好汉？作为白领，在工作中过多地考虑自己的 '个性' 没有什么实际意义，最好是无条件地服从上司的安排。" "那上司不出差错了？" "世界上哪有不犯错误的人？上司当然也会有工作出现失误的时候。在这种情况下，你当然也有权力和义务提出你自己的意见，但那也只能以公司组织纪律允许的方式提出来，而不能用来张扬自己的 '个性'。为了显示自己是条好汉，与上司对着干，甚至公开顶撞，那不是太幼稚可笑了吗？！" "可我不愿因为拍马屁让同事在背后戳我的脊梁骨。" "这就是拍马屁的水平问题，拍得不好，不仅旁边的同事笑话，老板也不会高

兴。"我说，"其实，对上司要尊重，对上司的指示百分之百执行，这是对的，一般人也都能理解；人们讨厌的是一些人在大庭广众之下给上司献殷勤。如果‘马屁’拍得含蓄一点呢？也许就没有人说三道四。‘拍马屁’是一门学问，要做到语言平淡，但句句话要说到对方的心坎上去，让人有飘飘然的感觉，不然，还不如不拍。拍到‘马腿’上，惹人误会和反感，那就吃不了兜着走了。"今天算是长学问了。"所以，当你听到人家说你是‘马屁精’的时候，你就一定得警惕了，这说明你忽略了与同事们建立融洽的关系，这对你的工作也会极为不利，所以，作为‘马屁精’，还要八面玲珑……"你说起来头头是道，看来你真是‘马屁精’！"维韦说。"你这是夸我还是损我？"我哪敢损你？"维韦笑着说，"我这是在拍你的‘马屁’呀！" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com