

《女白领职场日记》第一章：上帝安排的任务(上) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E3_80_8A_E5_A5_B3_E7_99_BD_E9_c39_58491.htm

八月某日 中午吃过饭，到二十八楼的陶嘉办公室去拿几本书。陶嘉是我的师姐，去年毕业的。在学校时，我们都在系学生会工作过，所以比较熟。在她的办公桌上，我发现许多办公用品，如曲别针、红蓝铅笔、胶水等都摆有两套。“你的办公桌本来就不大，为什么要摆两套办公用品？”我好奇地问。听我这么一句，陶嘉有些不好意思地说：“快别问了，为了这事，我都差点被老板炒了鱿鱼。”“为什么？”凭直觉，我肯定这里面有个好听的故事。我俩来到她们宽敞的咖啡室。“你也知道，当初为了能进这家德国公司，我不知做了多少准备，耗费了多少心血，也寄托了我许多梦想。可上班后我才发现，每日无非是做些琐碎的工作，既不需要多少专业知识，也看不出它们有多大意义；没有几天，我当初的满腔的热情，在不知不觉之中冷却下来了。”她品了品略带苦涩的咖啡。其实，我这几天上班也有这种感觉。“一次，公司开新产品推广会，我们部门所有的人都连夜准备文件。部门经理分配给我的工作是装订和封套。我们的经理，是一个快60岁的德国老头。他一再叮嘱：‘一定要做好准备，别到时措手不及。’我听了心里很不高兴，心想：这种高中生也会做的事，还用得着这样婆婆妈妈地嘱咐我？于是我没加理会。同事们忙忙碌碌，我也没帮忙，只在座位上装模作样做自己的工作，实际上是在看一本时装杂志。文件终于交到我手里。我开始一件件装订，没想到只钉了十几份，钉书机‘喀嚓’地一响，钉书针用

完了。我漫不经心地抽开钉书针盒，脑子里轰地一响里面没有钉书针了！我马上到处找，找来找去都找不到。经理看见后，也立刻让所有人翻箱倒柜。不知怎的，平时随处可见的小东西，现在竟连一排也找不到了。“这时已是深夜了，而文件必须在明早9点大会召开前发到代表手中，经理像个恶魔似的对我大喊：‘不是叫你做好准备吗？怎么连这点小事也做不好？！’我低头无言以对，脸上像捱了一巴掌似地滚烫刺痛。“办公室的同事几经周折，终于在凌晨4点钟在旁边一家五星级酒店的商务中心，找到了钉书针，并赶在开会之前，将装订得整齐漂亮的文件发到代表手中。“没人知道，那一夜我们是怎么熬过去的，我更不知道自己在装订完之后做了些什么。开完会后，我等着经理的训斥，并做好了被炒鱿鱼的准备；但没想到平时严厉得不近人情的经理，却只对我说了一句：‘记住，办公室里无小事。’这是我一生都不敢忘记的一句话，它让我深刻地领悟到，‘不打无准备之仗’这句古话的真正含义：以防万一，作万分之一的准备工作并不是浪费；而如果以三分的精力和态度面对十分的工作，将带来不可预料的恶果。在我们的职场上要想取得成功，真正的障碍，有时可能只是一点点疏忽与大意，比如，那一盒小小的钉书针……所以，我从此养成了一个习惯，桌上永远放两套办公用品，它们相当于一个警示牌，随时告诫自己，不要忽视一切小问题。”“有意思。”这真是一个让人难忘的故事。我自己就有类似的体验，就是急着剪贴或装订时，才发现找不到剪刀，或者订书机坏了、胶带用光了等等。真应该学学陶嘉，像这种每天都可能使用的文具用品，最好养成习惯，有空就检查一下，不足或出现故障的就加以补充和更

换，否则，要用文具时，就手忙脚乱。当然，这么做可能会繁琐一点，但在我们浪费的时间中，实际上大部分是用来“找东西”。我们应当养成随时整理办公桌、备齐文具的习惯。有这种习惯的人，每天只要用极少时间，就可处理好这类小事。相反，东西乱放，不注意有没有缺少，需要时再紧张兮兮地翻箱倒柜，“小事”说不定也会变“大事”。“后来，有一次这位德国经理问我，知不知道他们德国的汽车，如奔驰宝马汽车质量为什么那么好，可以说每一辆都是‘精品’的代名词。没等我回答，他自己先说出了答案：德国人的产品质量之所以那么好，就是因为德国人把自己的工作看成是‘上帝安排的任务’，也正因为如此，德国人工作时的严谨认真的工作态度，在许多人看来是呆板……”上帝安排的任务！在工作过程中，我们的心中有自己的“上帝”吗？我们敬畏“上帝”吗？不！在我们许多人的心中根本就没有“上帝”！有许多公司新人，不仅缺乏这种看起来呆板的严谨工作态度，而且也看不起这种“严谨的呆板”。记得大学三年级的时候，我们几个同学去苏杭一带旅游，在上海，我们发现上海的公交车站牌上部有标明首末班车的时间表，但与其他地方不同的是，每个不同的站标的时间不同，而且有整有零，十分精确：比如，首班6点08分、末班22点42分等等。“有那么精确吗？”我们几个从小在北京长大的同学似乎不太相信，专门在几个公交车路试过，发现它们都非常精确。我自己也曾在体育馆出了地铁站等一路末班车，结果按时到，按时开。时间如此精确，分毫不差。但是，当时我们中有人对这种精确不以为然，认为上海人太呆板：“万一路上塞车，你能按时进站吗？”又比如在回北京的时候，我们从静安寺航机楼到浦东

机场的大巴是19元。“为什么不是20元，多省事。”于是，又有人说上海人太呆板。我为上海人精细的经营服务意识而叹服。他们恪守经营原则，没有图省事就收你20元或者更多；在这种服务氛围里，不仅让人感受到放心和方便，而且感受到“顾客就是上帝”的那种被尊重！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com