

走向我国秘书队伍主体的商务秘书 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E8_B5_B0_E5_90_91_E6_88_91_E5_c39_58509.htm 商务秘书和公务秘书在各自需要的条件下萌动、产生和发展，并且在几千年的历史进程中，沿着不同的轨迹运行。商务秘书要成为一种独立的社会职业，组成具有一定影响的社会集团，必须具备两个前提条件：一是市场经济的发展，二是现代规模商业的形成。由于我国的封建社会经历了一段漫长的时期，市场经济一直没有得到应有的发展，现代规模化工业和现代规模化商业也在很长一段时期内不可能出现。这样商务秘书工作始终和商业经营、商业财务混和在一起，没有分离成为一种独立的职务和职业。而国家政权机构，从其一开始出现，就有秘书独立职务的存在，再加上政权机构遍布全国各地，因此，不管是从其数量上看，还是从其作用上考察，国家政权机构中的公务秘书，在我国始终处于秘书队伍中的主体地位。一部中国秘书史，实际上就是一部中国公务秘书史。来源

：www.examda.com 欧美各国的状况则与此不同，18世纪下半叶的产业革命，促进了工业生产规模的扩大，促使现代化规模商业的形成和企业经营管理职能分工的专门化，企业经营决策层与管理层、执行层、生产与营运者之间就需要一个上传下达的枢纽机构，企业领导者也需要助手来协助他处理日常繁重的经营管理事务工作，于是商务秘书就应运而生，成为了一项专门职务和广泛的社会职业，经过二个多世纪的发展，不管在群体数量上，还是在社会作用的发挥上，都远远超过了公务秘书，从而成了欧美各国秘书队伍的主体。在这

些国家出版约有关秘书学理论著作中对秘书这一概念的内涵和外延的界定及各项论述，往往主要是就工商企业秘书而言的。例如国际秘书联合会对秘书的定义是："秘书应是主管人员的一位特殊助手:她(他)掌握有办公室工作的技巧，能在没有上级过问的情况下表现出自己的责任感，以实际行动显示出主动性和正确判断的能力，并且在所给予的权力范围内作出决定。"又如全美秘书协会的章程中对秘书应具备的条件作了如下规定:(1)象心理学家一样善于观察和理解他人;(2)象政治家一样有灵敏的头脑.(3)象外交官一样有潇洒的风度.(4)有调查各种棘手问题的丰富经验.(5)有良好的速记能力及文字功底.(6)熟谙各种商业往来中的法律关系.(7)能熟练地使用各种办公自动化机器.(8)具有相当的金融及税务方面的知识.(9)能熟练地对各种文件资料进行整理归类。再如，在世界各国广为流传的《韦氏秘书手册》一书对秘书一词作了如下说明:"秘书总是连接决策者和执行者的关键环节，但是要起到行政助理的作用，一个精干并且负责的秘书就不应仅仅充当经理和属员之间的桥梁，而且也要协理行政事务。"我国出版的秘书学论著中有关秘书这一概念的解释则迥然不同，例如王千弓在《秘书学与秘书工作》一书中阐述说:秘书"是社会主义国家工作人员的职务名称之一。其职责是协助领导综合情况，研究政策，密切各方面工作的联系，办理文书、档案、人民来信来访、会务工作以及其他日常行政事务相交办事项，在党政机关、企事业单位从事这一类工作的干部，统称为秘书工作人虽什或简称秘书。"袁维国在他的《秘书学》一书中曾作了如下解释:"秘书，在我国现代主要是指党和政府机关、企事业单位、社会团体、军队、院校内的一种行政职位。其主要

职责是辅助管理，综合服务.主要工作是撰拟文稿、管理文书、接待来访、组织会议、调查研究、处理信息、提供咨询、办理事务、联络协调、催办查办等等。”诸如此类，大同小异。显然我国出版的各种秘书学论著研究的是我国秘书队伍的主体，即党政机关的公务秘书。我国和欧美各国在秘书主体上的差异的存在并不奇怪，由于我国近代工业和商业发展较迟，工商企业秘书工作产生也晚、解放前的一些氏族工商企业和官僚资本企业，虽然也有人从事秘书性质的工作，但没有形成工作体系。解放后，我国实行的是计划经济体制，这样，工商企业的秘书工作自然而然地仿照国家机关秘书工作模式运行，秘书工作的职责任务、工作方式、机构设置基本上沿袭了国家机关秘书工作的一套做法。80年代以来，为了建设具有中国特色的社会主义市场经济体制，促进生产力的发展，进行了一系列重大改革，国家政府机关只对经济实行宏观驾控，工商企业成为了独立核算，自主经营经济实体，参与市场竞争。这样，一种适应市场竞争需要的管理模式迅速在工商企业中兴起，孕育在党政机关秘书母体中的商务秘书也就从其母体中分离出来，成为独具特色的一种社会职业，并以异乎寻常的速度发展。再加上国家机关的分流，公务员制度的实行，我国原有秘书主体出现了一分为三的状况:一部分转入经济领域投入市场经济的大潮，成为商务秘书队伍中的骨干力量.事业单位和社会团体的秘书人员也退出公务员队伍，按照自身工作的特点开始了独立运行.留在党政机关工作的公务秘书在数量上急剧减少。而商务秘书则处于急剧增加的状况，至目前为止，他们在数量上已形成了一个超过公务秘书的庞大社会群体，正在以崭新的姿态，以独具特色的

，作方式为自身所在的商业实体参与市场竞争而活跃在经济第一线，发挥着自身的特殊作用。经济是我们国家的主体，工业又向着工贸一体化的方向发展，这样，活跃在经济这一主体战线上的商务秘书，必然会成为秘书队伍的主体，不管在数量上，还是主体作用的发挥上。只是因为商务秘书队伍形成的时间还十分短暂，人员素质参差不齐，多数人员缺乏系统训练，工作经验的积累也嫌不够，理论研究更是跟不上实际需要。只要经过一段时间的磨炼和积累，商务秘书队伍一定会以其整齐的阵容而引起社会各界的注目，担负起他们应该承担的历史重责。公务秘书则向高、精、简的方向发展，处于驾控和指导的地位。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com