

秘书资格考试指导公开信的写法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/58/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_58656.htm 减小字体 增大字体 公

开信 公开信是作者认为有使公众知道的必要而公开发表的信件。格式：1 标题：“给XX的一封公开信”。2 称谓。3 正文：需要让公众知道的内容。4 署名、日期。范例：给全市邮电用户的一封信 各位邮电用户：大家好！感谢您使用我局开办的各种邮电业务，邮电使我们紧紧相连。以前我局曾采取过不同的方式宣传过一些邮电业务知识，但随着我市邮电通信发展，近年来又增加了许多新业务，现在我们待这些新业务以及大家关心的问题做一些较详细介绍，以期为您的事业和家庭带来更大的方便。回顾1994年，我市邮电通信事业有了长足发展。作为衡量邮电为社会提供服务的主要指标 邮电业务总量完成84亿元，比1993年增长了57%，高于全国和全省平均水平。新增市话交换机162万门，装电话89万部，市话用户228万户；无线寻呼再次扩容，容量为全省之最，用户有92万之众，即将实现华东三省一市联网。大哥大正在扩容，用户有116万户。青岛市邮电局第三次被评为“中国500家最大服务企业”。这些成绩的取得与你们的支持和关照是分不开的。在此，请允许我向你们表示衷心的感谢。改善服务是过去一年里我局管理工作的重中之重。为此开展的“树邮电新风、创优质服务”活动也取得了明显成效。但是我们也看到，服务中仍存在若干不尽人意的地方如装电话等待时间长、修电话慢、个别营业员态度生硬等等。这些都表明我们的管理工作还没有

完全到位。今年，我们将继续把改善服务当作大事来抓。加快装机进度，在重点解决好已交费待装户装机的同时，通过信息卡等方式，缩短装机时限。修电话努力做到一般障碍 2 4 小时内修复，线路障碍 7 2 小时内修复。推广礼仪服务和限时服务，让大家进了邮电门能感到满意。在这里，我恳请大家对邮电服务提出宝贵的意见和建议。你们可以写信（地址是*****，邮编：*****），也可以打电话（号码是****7）。各位用户朋友，春节就要到了，我向大家拜个早年，祝各位新春愉快，家庭和睦，生活幸福。随信赠您一张中国邮政有奖明信片，希望在送您祝福的同时，能带给您一份幸运。此致 敬礼 **市邮电局局长 **年元月 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com