

网络连接失踪祸起BIOS设置被意外修改Cisco认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/581/2021_2022_E7_BD_91_E7_BB_9C_E8_BF_9E_E6_c101_581327.htm

局域网中有一台公用工作站，平时可以正常上网访问，可是最近不知道什么原因，开机运行后不能正常访问网络了，与此同时，通过USB接口连接的鼠标也不能正常工作了。原本以为这两个故障相互间没什么关系，笔者就采用了各个击破的方法对它们进行分别解决，谁曾想到它们竟然是同一原因引起的。考虑到故障解决的特殊性，现在本文就将它们的详细排除过程还原出来，供各位朋友参考借鉴！发现连接图标失踪 依照平时积累的经验，笔者下意识地认为工作站不能上网访问，很多时候都是由于上网参数没有设置正确引起的，或者是上网设备被意外修改引起的。特别是在下面两种网络工作环境中，上网设置更容易出现问题：一是在局域网工作环境中，需要采用手工方法为工作站设置IP地址、路由器地址、DNS服务器地址等，并通过局域网共享上网的情况，二是需要使用代理服务器进行共享上网的情况。对于这两种上网环境，要是不小心遭遇无法上网的故障现象时，我们可以考虑尝试检查工作站的IP地址、路由器地址、DNS服务器地址等上网参数，是否设置得正确。进行这种检查时很简单，笔者依次单击“开始” / “设置” / “网络连接”命令，在弹出的网络连接列表窗口中，找到目标本地连接图标，再进入对应网络连接的属性设置窗口，在其中就能自由修改各种上网参数了。可是，让笔者感到十分吃惊的是，从网络连接列表窗口中根本就看不到“本地连接”的身影，很显然该网络连接图标失踪，或许

就是造成工作站不能正常上网的原因。检查网卡工作状态 笔者知道，当网卡设备没有安装正确或者网卡设备的工作状态不正常时，对应该网卡的网络连接图标可能就会从系统中消失了。考虑到这一点，笔者打算接下来仔细检查一下网卡设备的工作状态，在进行这种检查时，笔者先用鼠标右键单击“我的电脑”图标，从弹出的快捷菜单中执行“属性”命令，打开系统属性设置窗口，单击该设置窗口中的“硬件”标签，并在对应标签设置页面中单击“设备管理器”按钮，打开故障工作站的设备管理器窗口。可是，让笔者感到很意外的是，在该窗口中竟然无法找到网卡设备，更不用说查看网卡设备的工作状态了。不得已，笔者只好尝试手工扫描硬件设备的变化情况了，笔者依次单击设备管理器窗口菜单栏中的“操作”/“扫描检测硬件改动”命令，按理来说，工作站系统应该能够找到安装在该系统中的网卡设备，之后只要依照屏幕提示安装好网卡设备的驱动程序，就能够将网卡设备重新安装好了。可是让笔者失望的是，反复执行了几次扫描检测操作，系统也没有提示说找到网卡设备的“身影”，笔者真有点纳闷了…… 查看网卡硬件安装 一般来说，只要网卡设备成功地插入到工作站的主板插槽中，Windows系统就应该能够搜索到它，而现在网卡设备始终不见“踪影”，会不会是网卡设备从主板的插槽中滑落了，或者是网卡设备的金手指部分没有与主板插槽接触紧密?为此，笔者打算打开工作站的机箱外壳，来顺便清洁一下网卡的金手指部分，同时重新更换一个PCI插槽。说干就干，笔者很快就将工作站的机箱移开了，仔细一检查主板上的插槽又惊呆了，原来该工作站中的网卡设备是直接集成在主板中的，很明显网卡设备的金

手指部分没办法清洁了，更换插槽的方法也使用不起来了。看到主板表面覆盖了不少灰尘，笔者顺便用细软的毛刷将这些灰尘全部清洁掉了，之后重新将工作站机箱恢复原位。尝试恢复系统状态 清洁好工作站内部的灰尘，并将机箱恢复原位后，笔者立即接通了该工作站电源，启动成功后又进行了上网尝试，可是上述故障现象依然存在，这说明上面的几项检查没有取得任何效果。在毫无头绪的情况下，笔者打算暂时放弃无法上网的故障，来解决一下鼠标不能使用的问题。原本以为将鼠标更换到另外一个USB接口就能解决问题，可是让笔者想不到的是，连续更换了几个USB接口，鼠标都不能正常工作，那是工作站的USB接口损坏了，还是鼠标自身出现了硬件故障？不得已，笔者将安装在其他工作站中能够正常工作的鼠标借了过来，可是该鼠标插入到本地工作站中立即就不灵光了，这说明故障工作站的USB接口也出现了问题。一台工作站同时出现了这么多故障，这究竟是什么原因呢？会不会是网络病毒在暗中“作祟”呢，笔者想想也有可能，因为该工作站几天之前还是正常的，最近这几天有好多同事在这台工作站中上网玩游戏、看电影。对了，在安装这台工作站系统的时候，笔者顺便对它进行了系统备份操作，现在遇到了无法解决的故障现象，还是先来将工作站系统状态恢复一下吧，这样说不定就能排除病毒因素或其他没有想到的细节因素了。重新启动系统，在启动过程中按下相关功能键将系统状态切换到系统备份、恢复状态，之后执行系统还原操作，经过一段时间的等待，工作站的系统状态被恢复到以前正常状态了，再次启动系统，让笔者十分奇怪的是这一次竟然还没有解决好上述故障现象，这说明故障现象与系统自

身的工作状态以及网络病毒都没有任何关系。偶然进入BIOS设置就在准备放弃的时候，笔者偶然在系统重新启动的过程中按下了del功能键，进入了系统BIOS设置界面，既然进来了，那就看看相关的参数设置吧！不看不知道，一看吓一跳，笔者看到“Devices”设置项下面的“System Board Ethernet”参数以及“Network Setup”参数，都被设置成“disable”了，也就是说集成在主板上的网卡设备已经被禁用了，怪不得网络连接图标会突然失踪，问题原来出在这儿呀。再看看“Usb host controller”参数以及“Usb setup”参数时，这些参数也被设置成“disable”了，这说明鼠标不能正常使用也是BIOS设置引起的。找到故障原因后，笔者想也没想，立即尝试将BIOS设置恢复到默认状态，再次重新启动工作站系统，这一次网络连接图标也出现了，鼠标也能正常使用了，再进行网络访问尝试时，发现网络连接速度很快，至此上面的故障现象就被成功解决了。最后的总结 虽然故障现象被成功解决了，但是笔者心里仍然不踏实，究竟是什么原因造成了BIOS设置出现了这么大变化呢？究竟是上网用户操作不熟练引起的？还是一些不出名的网络病毒引起的？由于之前已经排除了网络病毒因素，为此笔者认为这肯定是人为因素引起的。经过进一步追查，笔者终于弄清楚了故障的真相，原来笔者的一位同事为了测试某项功能，在该系统中安装了一块独立网卡，为了让该网卡设备不受集成网卡的干扰，他就修改了稀里糊涂地修改了几项BIOS设置，试验结束后，这位老兄拔走独立网卡就扬长而去了，也没有将BIOS设置恢复过来，最终造成了网络连接突然失踪故障。更多优质资料尽在百考试题论坛 百考试题在线题库 思科认证更多详细资料 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com