

09最新人力资源管理师培训与开发重点复习(十五)人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/581/2021_2022_09_E6_9C_80_E6_96_B0_E4_BA_c37_581573.htm 四个评估层级的主要特点(P186) 制定培训评估标准的要求。(一) 相关度 标准的相关度是指衡量培训的标准与培训计划预定训练或学习的目标之间的相关性。(二) 信度 信度是指对培训项目所取得的成效进行测试时，其测量结果是长期稳定程度。(三) 区分度 区分度是指受训者取得的成果能真正反映其绩效的差别。(四) 可行性 可行性是指在对培训成果进行评估时，采集其测量结果的难易程度。对培训效果的评估除了应当提高评估标准的相关性、可靠性、区分度和切实可行性之外，还应当从培训成果四个层级体系出发，根据认知成果、技能成果、情感成果、绩效成果及投资回报率五大类培训的成果，提出具体的评估标准和衡量的方法。五种培训成果的评估：(一) 认知成果。(第二层级学习评估) 认知成果可以用来衡量受训者对培训项目中所强调的基本原理、程序、步骤、方式、方法或过程等到所理解、熟悉和掌握的程度。(二) 技能成果。(第二层次学习评估和第三层次行为评估) 可以用来评价受训者对培训项目中所强调的操作技巧、技术或技能以及行为方式等到所达到的水准。人力资源管理师复习宝典更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源管理师网校课堂百考试题人力资源管理师预测试题希望与其他考生进行交流？点击进入人力资源考试论坛gt.>"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com