

09最新人力资源管理师培训与开发重点复习(十三)人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/581/2021_2022_09_E6_9C_80_E6_96_B0_E4_BA_c37_581576.htm

二、制定培训评估的计划

(一) 选择培训的评估人员.分内部评估者和外部评估者。(二) 选定培训评估的对象. 1、新开发的课程应着重于培训需求、课程设计、应用效果等方面. 2、新教员课程应着重于教学方法、质量等到综合能力方面。 3、新的培训方式应着重于课程组织、教材、课程设计、应用效果等方面.(三) 建立培训评估数据库. 1、硬数据：是对改进情况的主要标准，以比例的形式出现，是易于收集的事实数据。分：产出、质量、成本和时间。 2、软数据：工作习惯、氛围、新技能、发展、满意度和主动性。(四) 选择培训评估的形式.以评估的实际需要以及这种形式评估所具有的特点为依据。(五) 选择培训评估的方法：包括课程前后的测试、学员的反馈意见、考试/大对学员进行的培训后跟踪、采取的行动计划以及绩效的完成情况等。(针对不同的评估内容选择相应的评估方法)。(六) 确定方案及测试工具。(评估方案和测试工具与培训项目、培训对象的匹配程度直接决定了培训评估的成功。

三、收集整理和分析数据

1、在适当的时候收集数据，预先确定的数据收集进度计划也要到位. 2、对数据进行分析，以及对分析的结果进行解释。

四、培训项目成本收益分析

投资回报率=培训项目产出/培训项目投入*100%

人力资源管理师复习宝典更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源管理师网校课堂百考试题人力资源管理师预测试题希望与其他考生进行交流？点击进入人力资源考试

论坛gt.>"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com