

掉线不用愁 ADSL宽带掉线疑难杂症揭秘Cisco认证考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/582/2021_2022__E6_8E_89_E7_BA_BF_E4_B8_8D_E7_c101_582071.htm 由于ADSL是电话铜线承载的一种宽带接入技术，电话线传输质量的优劣，直接影响到ADSL宽带的使用。在诸多的ADSL宽带故障是，掉线问题堪称一大顽疾，也是困扰ADSL用户的一种故障。ADSL掉线的问题比较复杂，涉及到硬件和软件的问题，解决方法也非常繁琐。不过，只要精通ADSL宽带接入技术的各个环节，解决ADSL掉线疑难杂症将不再发愁。下面，我们就ADSL宽带实际应用中的一些掉线故障做一个详细的剖析，分享给大家。大家可以结合自己的掉线表现，进行处理。

虚拟拨号用户经常掉线 故障一：PPPoE虚拟拨号用户，使用路由器拨号。使用过程中经常掉线，通常15分钟左右掉线一次，掉线没有规律。移除路由器，使用Windows XP操作系统自带的拨号软件上网，故障依旧。掉线时，宽带连接并没有断开，只是没有数据流。对操作系统进行全面检查，没有发现病毒，也没有木马。故障解析：从故障表现不难看出，路由器没有故障，用户的操作系统也没有故障，故障点是与ADSL宽带相关的应用软件有关。下载了拨号软件之后，掉线故障仍然没有得到解决。当ADSL宽带掉线时，在DOS提示符下，Ping网站发现超时，可以判断计算机与ADSL服务器已经失去了通讯联系。等待了几分钟之后，宽带连接自动断开。再次拨号，提示678错误。查看ADSL宽带Modem的状态，一切正常。将ADSL宽带Modem重新启动之后，重新拨号可以上网，可过一段时间之后又会自动掉线。看来，故障的根源

在ADSL宽带Modem了。用手摸了一下ADSL宽带Modem，有点烫手的感觉。关闭ADSL宽带Modem的电源，等其温度降下来之后，再拨号上网，2个小时没有断线，可几个小时之后，又频繁出现掉线的故障。频繁掉线之后，摸一下ADSL宽带Modem，烫手。在DOS提示符下，使用Ping命令检查计算机与ADSL宽带Modem的通讯，发现超时，这证明ADSL宽带Modem已经死机。掉线时执行Ping命令的结果至此，ADSL宽带掉线故障的根源已经找到，是因为ADSL宽带Modem工作时间久了散热不良所致。将ADSL宽带Modem更换到一个通风良好的位置，并清理了散热孔的灰尘之后，故障基本得到解决。故障点评：遇到ADSL宽带故障，很多用户一直考虑软件设置及线路的问题，忽视了ADSL宽带接入最重要的一个组件宽带Modem的状态问题。ADSL宽带Modem散热不良会死机，宽带掉线亦顺理成章。XP的拨号软件经常掉线

故障二：PPPoE虚拟拨号用户，ADSL宽带Modem与笔记本电脑直接相连，使用Windows XP自带的宽带拨号软件。使用过程中，经常会出现掉线的故障。掉线时，宽带连接自动断开，过一会可以自动恢复连接。故障解析：掉线可以自动恢复，这似乎是线路的问题。可从电话的通话质量来分析，线路并不存在问题。查看ADSL宽带Modem的工作状态，也能看出来ADSL宽带的线路质量没有任何问题。对操作系统进行检查，既没有病毒，也没有影响ADSL宽带使用的系统漏洞。通过排除可以确定，故障的根源在ADSL宽带Modem身上。ADSL宽带Modem对ADSL宽带Modem进行检查，温度并不高。更重要的是，掉线没有规律，掉线前也没有任何征兆。既然故障的根源是ADSL宽带Modem，在没有锁定故障的具体原

因时，只能在掉线时仔细观察ADSL宽带Modem的工作状态。通过观察发现，每次掉线时，ADSL宽带Modem的灯会瞬间熄灭，然后依次点亮，类似重新加电。用万能表检查交流电压，发现电压非常不稳定，在150V-180V之间波动，这也是ADSL宽带掉线的根源。故障点评：工作电压不稳定，会使ADSL宽带Modem重新启动，这也是ADSL频繁掉线的原因。由于笔记本使用电源供电，不会感觉到电压的波动。在ADSL掉线时，一定要仔细观察ADSL宽带Modem的工作状态，这是判断故障的一个窗口。长时间无规律掉线 故障三：PPPoE虚拟拨号用户，使用路由器拨号。最近一段时间，每天晚上7点至8点之间会无规律掉线，掉线之后，重新拨号就可以重新上网。由于使用路由器自动拨号，客户机的感觉仅仅是闪断一下就恢复了。故障解析：由于使用路由器自动拨号，路由器的日志文件会记录每一次拨号的记录，为此，查看日志文件就可以看到掉线的原因。不过，路由器中无法查看出掉线时的症状。为此，只能摘除路由器，用单机查看掉线的具体症状。路由器日志 摘除路由器，使用Windows XP内置的拨号软件上网，发现掉线时，宽带连接会自动断开，然后手动点击连接之后可以上网。每逢周末和周日，掉线的频率会更高。检查了ADSL宽带线路，一切正常。无奈之下，只能求助宽带运营商帮忙，客服人员解释说，由于宽带用户急骤增加，宽带服务器在上网高峰期不堪重负，用户只能重新拨号，使用另外一台服务器提供的宽带接入服务。使用另外一台服务器提供的接入服务，非常稳定，而且不掉线。拨号时，能否指定拨号服务器呢？在路由器的设置中，可以指定拨号服务器的名字，这样，拨号时就可以直接使用指定的拨

号服务器，这样就不会出现高峰期掉线的故障了。故障点评：处理ADSL宽带故障时，最好用单机环境，这样可以更加直观的看到故障的表现。使用排除方法检测用户端宽带没有问题时，一定要拨号宽带服务热线咨询服务端是否有问题。电信ADSL宽带客服热线10000.网通ADSL宽带客服热线10060.铁通ADSL宽带客服热线10050。无法打开网页无法登录QQ故障四：24Mbps速率的ADSL2 宽带用户，上行速率是1Mbps。使用Windows XP内置的拨号软件，上网过程中频繁掉线，但宽带连接仍然有数据流，只是无法打开网页，也无法登录QQ。故障解析：掉线时，查看用户正在使用的互联网应用，发现用户正在使用BT客户端下载电影。会不会是BT出了问题呢?把BT关掉之后，掉线的故障排除，看来ADSL宽带掉线真的是BT客户端惹的祸。如何才能在不断线的情况下使用BT下载文件呢?其实，诸如BT等P2P下载软件，都提供了“预防断流”的功能，将此功能启用之后，ADSL宽带就不会因为数据流量过大而断流，最后导致掉线。由于BT等P2P下载软件在下载文件的同时，还要上传文件，为此会占用大量的带宽。为了不影响用户使用其他的互联网应用，可以对BT等P2P下载软件的上行带宽进行限制，这样不仅可以让BT下载速度更快，还能保证其他互联网应用的流畅运行。故障点评：一些互联网应用非常消耗带宽，如果不加以控制，将可能导致宽带断流甚至断线。为此，必须对一些特别消耗带宽的互联网应用加以限制。总结导致ADSL宽带掉线的原因非常多，不合理的软件设置，线路质量差，ADSL宽带Modem散热不良等原因都会导致ADSL掉线。解决ADSL掉线的最简单办法就是根据故障表现，逐一排除，最后锁定故障点。更多优质资料

尽在百考试题论坛 百考试题在线题库 思科认证更多详细资料
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com