

2009年导游考试导游实务详情章节复习资料汇总导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/582/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_582962.htm 为了方便大家更好地复习2009年的导游考试，百考试题特搜集整理了2009年导游考试导游实务详情章节复习资料，敬请阅读！

第一章旅游业基础知识

第一节导游业务：第一章-旅游业基础知识-第一节 第二节导游业务：第一章-旅游业基础知识-第二节 第三节导游业务：第一章-旅游业基础知识-第三节 第五节导游业务：第一章-旅游业基础知识-第五节 第二章导游服务第一节导游业务：第二章-导游服务-第一节 第二节导游业务：第二章-导游服务-第二节 第三节导游业务：第二章-导游服务-第三节 第四节导游业务：第二章-导游服务-第四节 第五节导游业务：第二章-导游服务-第五节 第三章导游人员第一节导游业务：第三章-导游人员-第一节 第二节导游业务：第三章-导游人员-第二节 第三节导游业务：第三章-导游人员-第三节 第四节导游业务：第三章-导游人员-第四节 第五节导游业务：第三章-导游人员-第五节 第四章导游人员的职业首先和行为规范第一节导游业务：第四章-导游人员的职业道德和行为规范-第一节 第二节导游业务：第四章-导游人员的职业道德和行为规范-第二节 第七章旅游者个别要求的处理第一节导游业务：第七章-旅游者个别要求的处理-第一节 第二节导游业务：第七章-旅游者个别要求的处理-第二节 第三节导游业务：第七章-旅游者个别要求的处理-第三节 第四节导游业务：第七章-旅游者个别要求的处理-第四节 第五节导游业务：第七章-旅游者个别要求的处理-第五节 第六节导游业务：第七章-旅游者个别要

求的处理-第六节 第八章常见问题和突发事件预防和处理第一节
导游业务：第八章-常见问题和突发事件的预防和处理-第一节
第二节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第二节
第三节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第三节
第四节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第四节
第五节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第五节
第六节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第六节
第七节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第七节
第八节导游业务：第八章-常见问题和突发事件预防和处理-第八节
第九章旅游安全和保险第一节导游业务：第九章-旅游安全和保险-第一节
第二节导游业务：第九章-旅游安全和保险-第二节 第三节
导游业务：第九章-旅游安全和保险-第三节 第十章导游业务
相关知识第一节导游业务：第十章-导游业务相关知识-第一节
第二节导游业务：第十章-导游业务相关知识-第二节 第十一章
导游业务相关知识第一节导游业务：第十一章-导游业务相关知识-第一节
第二节导游业务：第十一章-导游业务相关知识-第二节 第三节
导游业务：第十一章-导游业务相关知识-第三节 第四节
导游业务：第十一章-导游业务相关知识-第四节 第五节
导游业务：第十一章-导游业务相关知识-第五节 第十二章
导游服务中涉及的政策问题第一节导游业务：第十二章-导游服务中涉及的政策问题--第一节
第二节导游业务：第十二章-导游服务中涉及的政策问题--第二节
本资料由百考试题导游站编辑整理编辑推荐：把导游站加入收藏夹2009年
导游资格考试报名时间2009年导游资格在线题库全新上线2009年
导游考试导游基础章节复习2009年导游考试政策法规

规复习要点"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com