

职场交流之HR讲述海归面试中的种种尴尬人力资源管理考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/582/2021_2022__E8_81_8C_E5_9C_BA_E4_BA_A4_E6_c37_582262.htm 我们公司做的是涉外客服，对英语要求特别高，不少员工都是“海归”。面试了很多“海归”后，发现一些尴尬的现象： ■ 不会说英语的“海归”有位从澳大利亚财务硕士毕业的“海归”，来面试我们英语客服的岗位。起先，她流利的自我介绍让我对她感觉很不错。可一旦进入问答题，她犹犹豫豫，左顾右盼，最后低着头来一句：“My English is not so good.”（我的英语不太好）。我当场滴汗敢情她刚才的自我介绍是背诵了N次之后的结果。考|试/大问她在国外如何学习和生活的？原来她除了上课，其他时间都和中国同学在一起，用英语口语的时间少得可怜。面试结束后，她还问了句：“你是到哪里留的学？英语那么好。”我说：“土生土长的中国教育。” ■ 要价低廉的“海归”现如今并不是每个“海归”都对工资要求很高，我就遇到过好几个只要求每个月税前3000元的“海归”。不是他们的学历不好，也不是金融危机他们才肯“贱卖”，而是他们心态好，把自己放在fresh graduate（应届生）的位置，本着学习的态度来求职；也有的是因为自信心不足，加上确实没有过硬的东西可以证明自己的实力。可见，有时洋文凭也不等同于高收入。 ■ 牛气冲天的“海归”经常会遇到一些“海归”，因为自己有若干年国外的阅历，便有很强的优越感，说国外怎么怎么先进，自己要带着海外学到的先进知识，帮助新单位实现“国际化管理”。这种自信过度的“海归”，一般会在面试后直接被“枪毙”。但出于礼貌，考|

试/大在回绝的时候，我们会说这个职位暂时不招人或者有内部转岗完成，没想到有个“海归”后来打电话过来说：“那给我安排到其他部门，我完全符合你们这里对人才的界定。”无语。以上都是特例，从我接触的对象来看，“海归”普遍心态良好，素质也比较高。在相同薪酬待遇的期望值下，我们公司还是会把更多机会留给有国外学习和工作经验的人。人力资源管理师复习宝典更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源管理师网校课堂百考试题人力资源管理师预测试题希望与其他考生进行交流？点击进入人力资源考试论坛gt.>."#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com