

上海市旅游景区（点）导游员培训全面启动导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/583/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022__E4_B8_8A_)

[E6\\_B5\\_B7\\_E5\\_B8\\_82\\_E6\\_c34\\_583106.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_B8_82_E6_c34_583106.htm) 2010年上海世博会将迎来7000万海内外游客，届时本市各旅游景区（点）将承担大量的旅游接待工作，旅游景区（点）的导游员也将成为重要的旅游服务窗口。为迎接世博会，进一步提高本市旅游景区（点）导游员的接待和服务水平，上海市旅游局全面开展本市旅游景区（点）导游员的培训。近期，来自本市21家A级旅游景区（点）等单位的近50名从事导游讲解工作的骨干人员参加了培训。据了解，上海市旅游局还将组织本市100多家旅游景区（点）的近千名导游员培训。培训内容涉及服务礼仪、职业道德、景区（点）导游服务规范、讲解技巧与语言艺术、游客心理学、沟通技能以及现场讲解等方面的知识。通过培训、考核后，本市旅游景区（点）导游员将获得“上海市旅游景区（点）导游资格证书”，持证上岗。编辑推荐：

：把导游站加入收藏夹2009年导游资格考试报名时间2009年导游资格在线题库全新上线2009年导游考试导游基础章节复习2009年导游考试政策法规复习要点"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)