

09年人力资源管理师二级考试操作技能预测试题人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/583/2021\\_2022\\_09\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_8A\\_c37\\_583643.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022_09_E5_B9_B4_E4_BA_BA_E5_8A_c37_583643.htm) 卷册二：操作技能 注意事项：

1、请按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号，身份证号和所在地区。2、请仔细阅读各种题目的回答要求，并在规定的位置填写您的答案。3、请保持卷面整洁，不要在试卷上作任何与答题无关的标记，也不得在标封区填写无关的内容。

一、改错题(本题共2题，每小题5分，共10分)

1、下面是一段关于职责范围的叙述：部门管理者应承担人力资源管理职责，直接负责薪酬福利管理、合同管理、员工档案管理、辅导和培养下属以及部门的团队建设等人力资源管理工作。部门管理者也应当协助人力资源管理部门承担绩效管理、企业文化建设、培训管理以及企业发展战略决策等。此外，公司人事政策的制定也需要部门管理者的配合才能得以执行。请指出错误的职责分工并改正。

(1)\_\_\_\_\_

(2)\_\_\_\_\_

(3)\_\_\_\_\_

(4)\_\_\_\_\_

(5)\_\_\_\_\_ 2.下面是星云公司(甲方)和员工张云(乙方)签订的劳动合同的内容：

一、乙方的职务为内部网络维护工程师，主要负责公司内部网数据规划和建设。负责内部网的安全和维护。二、乙方的正常工作时间为每日为8小时。三、甲方根据工作需要要求乙方加班时，乙方除不可抗拒的原因，应予配合。四、乙方需遵守《员工手

册》中规定的各项劳动纪律。考试/大 五、甲方应每月支付乙方报酬，乙方的工资待遇为2000元/月。六、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经双方签章后于2003年8月1日起生效。七、本合同为长期合同，甲、乙双方若不特别声明，本合同持续有效。八、甲、乙双方在履行本合同的过程中发生争议，同意以劳动局为第一审理机关。请指出以上条款中缺少哪些法定条款。(1)\_\_\_\_\_

(2)\_\_\_\_\_

(3)\_\_\_\_\_

(4)\_\_\_\_\_

(5)\_\_\_\_\_

二、简答题(本题共3题，每小题10分，共30分) 1、某企业需要招聘一位市场营销经理，下面是某求职者简历的部分内容：1998年至1999年 A企业销售部营销助理，连续两次获得该企业销售冠军。2000年至2002年 A企业销售部营销主管，产品销售额连续3年增长10%。2003年至今 B企业市场总监，成功策划了2次全国性的大型产品展销活动。依据这些情况介绍，人力资源部决定对其进行面试。考试/大 请问应如何采用行为描述面试的方式来询问该求职者，才能更加深入、准确地了解求职者的真实情况? 2、在企业组织变革的过程中会遇到很多来自员工的阻力或障碍。请简要说明企业管理者应如何通过沟通来克服这些障碍? 3、在绩效管理中，如何保证考评的准确性是一个重要问题。请问影响考评准确性的主要原因有哪些? 三、图表分析题(本题共2题，每小题15分，共30分) 1、某企业员工的薪酬由基本工资和绩效工资两部分组成。最近，该企业进行了市场薪酬调查，并将本企业的薪酬状况与市场薪酬调查结果进

行了比较，其各个薪酬等级的基本工资及薪酬总和与市场平均薪酬水平的比较结果见图1 请回答下列问题：(1)该企业的薪酬水平和薪酬结构各有什么特点?(2)试对该企业的薪酬结构进行评价。

2.某公司客户部经理的360度反馈评价结果如下图所示，该部门经理的直接主管正准备根据这个结果对其进行绩效面谈。

1.请对360度反馈评价的结果进行分析。 2.请问，对该员工在培训与发展方面提出建议时应注意哪些问题?

四、综合分析题(共30分)

今年，A公司对所有职能部门实施了绩效管理制度，强调了对员工绩效的量化考核，并根据绩效评估的结果，对原有的薪酬结构进行了调整，将绩效考核结果与浮动工资直接挂钩。此外，在销售部门和研发部门还实行了末尾淘汰制(即连续三个季度部门排名在最后三名的员工，将被辞退)。A公司每年都会进行员工满意度调查，以便为改进管理工作提供依据。本次的满意度调查问卷采用的是5分等级评分，调查的维度分别是：工作认可度、工作报酬、培训与发展、工作环境、工作关系、安全感和信息沟通等7个方面的内容。调查对象为公司的全体员工。今年与去年的调查结果如下图所示：(图略)

图1公司全体员工满意度调查结果图 请根据图1.图2对该公司今年的员工满意度状况进行总体分析。图2是该公司四个主要部门的满意度评分状况，您觉得哪些维度是值得重点分析的(请列出三个)，并说明选择这些维度的理由是什么，在这些维度中，请重点分析销售部门和研发部门的评分情况产生的原因。结合评分结果，请为研发部门提出下一步的改进建议。

人力资源管理师复习宝典更多信息请访问：百考试题人力资源频道点击进入：百考试题人力资源管理师网校课堂百考试题人力资源管理师预测试题希

望与其他考生进行交流？点击进入人力资源考试论坛

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)