

09年人力资源管理师二级考试职业道德预测试题人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022_09_E5_B9_B4_E4_BA_BA_E5_8A_c37_583645.htm

职业：企业人力资源管理师 等级：国家职业资格二级 卷册一：职业道德 理论知识 注意事项：1.考生应首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。2.考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。3.本试卷册包括职业道德和理论知识两部分：第一部分，1~25小题，为职业道德试题。第二部分，26~125小题，为理论知识试题。4.每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，橡皮擦干净后，再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。5.考试结束时，考生务必将本卷册和答案答题卡一并交给监考人员。6.考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。地区

：_____ 姓名

：_____ 准考证号

：_____ 第一部分职业道德 (1~25

题，共25道题) 答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项正确，多项选择题有两个或两个以上选项正确。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选均不得分。(一)单项选择题(请在下述每题的4个选项中，选择1个选项，并在答题卡上将相应的字母涂黑) 1、下列说法中，违背办事公道原则的选项是()。(A)某商场

售货员按照顾客到来的先后次序为他们提供服务 (B)某宾馆服务员根据顾客需求提供不同的服务 (C)某车站服务员根据需求开办特殊购票窗口 (D)某工厂管理人员不分年龄、性别安排相同的工种

2、 () 是公民道德建设的核心。 (A)集体主义 (B)爱国主义 (C)为人民服务 (D)诚实守信

3、 《公民道德建设实施纲要》提出，要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用，人们必须增强 ()。 (A)个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识 (B)个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神 (C)自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神 (D)自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

4、 下列关于职业道德的说法中，正确的是 ()。 (A)职业道德的形式因行业不同而有所不同 (B)职业道德在内容上具有变动性 (C)职业道德在适用范围上具有普遍性 (D)讲求职业道德会降低企业的竞争力

5、 关于职业选择的意义，你赞同的看法是 ()。 (A)职业选择意味着可以不断变换工作岗位 (B)提倡自由选择职业会导致无政府主义 (C)职业选择有利于个人自由的无限扩展 (D)职业选择有利于促进人的全面发展

6. 下列说法中，不符合从业人员开拓创新要求的是 ()。 A. 坚定的信心和顽强的意志 B. 先天生理因素 C. 思维训练 D. 标新立异

7. 以下关于“节俭”的说法，你认为正确的是 ()。 A. 节俭是美德，但不利于拉动经济增长 B. 节俭是物质匮乏时代的需要，不适应现代社会 C. 生产的发展主要靠节俭来实现 D. 节俭不仅具有道德价值，也具有经济价值

8、 以下关于市场经济的说法中，你认为正确的是 ()。 (A)虽然市场经济强调金钱的价值，但不会导致拜金主义 (B)市场经济奉行等价

交换原则，容易导致利己主义 (C)市场经济遵从功利主义原则，能够激励人们的艰苦奋斗精神 11、在企业活动中坚持诚实守信，应做到（ ）。(A)客户至上 (B)严守承诺 (C)质量第一 (D)扩大生产 12、对于维护企业信誉来说，根本任务是（ ）。(A)提高产品质量 (B)搞好售后服务 (C)掩盖产品缺陷 (D)不断增加广告投入 13、职业纪律具有的特点是（ ）。(A)明确的规定性 (B)一定的强制性 (C)主观随意性 (D)违纪处罚界限的模糊性 14、以下关于平等尊重的说法中，你认为正确的有（ ）。(A)男女同工同酬 (B)师徒如父子，徒弟对师傅应该言听计从 (C)下级尊重上级，无条件地维护上级权威 (D)同事之间相互学习是平等尊重的体现 15、关于售后服务，你认为正确的做法是（ ）。(A)经常访问客户 (B)给客户造成重大损失时，高层领导亲自登门处理 (C)顾客投诉上门有损形象，考试/大要委婉拒绝 (D)顾客投诉时要加以辩解 16、下列说法中，体现了“诚实守信是为人之本”这一道理的是（ ）。(A)“诚者，天之道也.思诚者，人之道也。” (B)“心诚则灵，心不诚则不灵。” (C)“一言既出，驷马难追。” (D)“人而无信，不知其可也。” (D)市场经济讲求效率，公平问题无足轻重"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com