

投资建设项目管理师辅导如何启动项目（2）投资项目
管理师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022__E6_8A_95_

[E8_B5_84_E5_BB_BA_E8_c41_583302.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/583/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E5_BB_BA_E8_c41_583302.htm) 确定目标优先级 通常干系人会提出很多目标，有些目标有时候是矛盾的，比如希望范围要多、进度要快、成本要少、质量要好。当目标较多时，需确定目标的优先顺序。这样做好处：可以集中精力满足关键目标。案例：经过使用目标优化矩阵，最终确定目标优先顺序：进度、质量、范围、成本。把投资建设项目管理师站点加入收藏夹 说明：将纵轴上的项目依次与横轴上的项目对比，相对重要填1，相对不重要则填0，最后将数字相加，根据合计的数值进行优先排序 找出制约要素 制约要素就是当前存在的会对项目实施有限制的因素。如在培训项目中教室的大小、在工作中大多数项目事先确定的预算、事先确定的日期等等。了解这些，可以让计划更可行。案例：制约要素列表 1) 必须使用家里现有原材料；2) 工具有限：电饭锅、铁锅、菜刀都只有一个；3) 厨房面积有限；4) 我的工作经验、能力、水平有限；找出假设 假设就是项目成功的前提条件。如为了培训如期进行，需要老师能够及时到场、学员能到场、投影能正常工作，这些都是假设。假设充满不确定性、如果不成立就是风险。假设需要渐进明晰，开始了解少，在项目进行中需要逐步确认。案例：假设条件列表 1) 有电、有气、有水 2) 铁锅、电饭锅、菜刀、切菜板都是可用的 3) 原材料有蔬菜、有肉 除了上述六个基本步骤之外，大型项目还需要正式任命项目经理、建立项目管理团队等工作。挑战与要求 在此案例中，项目干系人较少，需求较一致

，项目干系人容易识别，而在实际项目中，大多数项目涉及很多干系人，识别干系人是非常常关键的任务。此外干系人的需求很模糊、表达不明确，而且，有些干系人的需求相互矛盾。这是在启动过程，项目经理面临的最大挑战。在这个过程中，需要项目经理具备的能力包括：沟通（和陌生干系人会面，迅速建立良好的关系）、谈判（用来共同确定目标）、说服（让干系人相信你，听从你的建议）、观察力（对环境的观察、理解）、决策力（准确做出判断，必要时帮助下帮助干系人做出选择）、协调（和不同干系人沟通，召集会议等）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com