

网络连接失踪祸起BIOS被意外修改计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/584/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_E7\\_BB\\_9C\\_E8\\_BF\\_9E\\_E6\\_c98\\_584941.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/584/2021_2022__E7_BD_91_E7_BB_9C_E8_BF_9E_E6_c98_584941.htm) 2009年下半年全国计算机等级考试时间是2009年9月19日至23日。更多优质资料尽在百考试题论坛 百考试题在线题库 局域网中有一台共用工作站，平时可以正常上网访问，可是最近不知道什么原由，开机运行后不能正常访问网络了，与此同时，通过USB接口连接的鼠标也不能正常工作了。原本以为这两个故障相互间没什么联系，笔者就采用了各个击破的要领对它们执行分别处理，谁曾想到它们竟然是同一原由引起的.考虑到故障处理的特殊性，现在本文就将它们的细致排除流程还原出来，供各位朋友参考借鉴! 发觉连接图标失踪 依照平时积累的体会，笔者下意识地认为工作站不能上网访问，很多时候都是由于上网参数没有配置正确引起的，或者是上网设备被意外修改引起的.特别是在下面两种网络工作环境中，上网配置更容易出现疑问：一是在局域网工作环境中，须要采用手工要领为工作站配置 IP地址、路由器地址、DNS服务器地址等，并通过局域网共享上网的情况，二是须要运用代理服务器执行共享上网的情况。对于这两种上网环境，要是不留心 遭遇不能上网的故障现象时，我们可以考虑尝试检查工作站的IP地址、路由器地址、DNS服务器地址等上网参数，能不能配置得正确。执行这种检查时很基本，笔者依次单击“开始”/“配置”/“网络连接”命令，在弹出的网络连接列表窗口中，找到目标本地连接图标，再进入对应网络连接的属性配置窗口，在其中就能自由修改各种上网参数了。可是，让笔者感

到十分吃惊的是，从网络连接列表窗口中根本就看不到“本地连接”的身影，很显然该网络连接图标失踪，或许就是造成工作站不能正常上网的原由。检查网卡工作状态笔者知道，当网卡设备没有安装正确或者网卡设备的工作状态不正常时，对应该网卡的网络连接图标可能就会从系统中消散了。考虑到这一点，笔者打算接下来仔细检查一下网卡设备的工作状态，在执行这种检查时，笔者先用鼠标右键单击“我的计算机”图标，从弹出的快捷菜单中执行“属性”命令，打开系统属性配置窗口，单击该配置窗口中的“硬件”标签，并在对应标签配置页面中单击“设备管理器”按钮，打开故障工作站的设备管理器窗口。可是，让笔者感到很意外的是，在该窗口中竟然不能找到网卡设备，更不用说查看网卡设备的工作状态了。不得已，笔者只好尝试手工扫描硬件设备的变化情况了，笔者依次单击设备管理器窗口菜单栏中的“操作”/“扫描检测硬件改动”命令，按理来说，工作站系统应该能够找到安装在该系统中的网卡设备，之后只要依照屏幕提示安装好网卡设备的驱动程序，就能够将网卡设备重新安装好了。可是让笔者失望的是，反复执行了几次扫描检测操作，系统也没有提示说找到网卡设备的“身影”，笔者真有点纳闷了……

查看网卡硬件安装 一般来说，只要网卡设备成功地插入到工作站的主板插槽中，Windows系统就应该能够搜索到它，而现在网卡设备始终不见“踪影”，会不会是网卡设备从主板的插槽中滑落了，或者是网卡设备的金手指部分没有与主板插槽接触紧密？为此，笔者打算打开工作站的机箱外壳，来顺便清洁一下网卡的金手指部分，同时重新更换一个PCI插槽。说干就干，笔者很快就将工作站的机箱移开

了，仔细一检查主板上的插槽又惊呆了，原来该工作站中的网卡设备是直接集成在主板中的，很明显网卡设备的金手指部分没办法清洁了，更换插槽的要领也运用不起来了。看到主板表面覆盖了不少灰尘，笔者顺使用细软的毛刷将这些灰尘全部清洁掉了，之后重新将工作站机箱恢复原位。尝试恢复系统状态 清洁好工作站内部的灰尘，并将机箱恢复原位后，笔者立即接通了该工作站电源，启动成功后又执行了上网尝试，可是上述故障现象依然存在，这说明上面的几项检查没有取得任何效果。在毫无头绪的情况下，笔者打算暂时放弃不能上网的故障，来处理一下鼠标不能运用的疑问。原本以为将鼠标更换到另外一个USB接口就能处理疑问，可是让笔者想不到的是，连续更换了多个USB接口，鼠标都不能正常工作，那是工作站的USB接口损坏了，还是鼠标自身出现了硬件故障?不得已，笔者将安装在其他工作站中能够正常工作的鼠标借了过来，可是该鼠标插入到本地工作站中立即就不灵光了，这说明故障工作站的USB接口也出现了疑问。一台工作站同时出现了这么多故障，这究竟是什么原由呢?会不会是网络病毒在暗中“作祟”呢，笔者想想也有可能，因为该工作站几天之前还是正常的，最近这几天有好多同事在这台工作站中上网玩游戏、看电影。对了，在安装这台工作站系统的时候，笔者顺便对它执行了系统备份操作，现在遇到了不能处理的故障现象，还是先来将工作站系统状态恢复一下吧，这样说不定就能排除病毒因素或其他没有想到的细节因素了。重新启动系统，在启动流程中按下有关功能键将系统状态切换到系统备份、恢复状态，之后执行系统还原操作，经过一段时间的等待，工作站的系统状态被恢复到以前正

常状态了，再次启动系统，让笔者十分奇怪的是这一次竟然还没有处理好上述故障现象，这说明故障现象与系统自身的工作状态以及网络病毒都没有任何联系。偶然进入BIOS配置就在准备放弃的时候，笔者偶然在系统重新启动的流程中按下了del功能键，进入了系统BIOS配置界面，既然进来了，那就看看有关的参数配置吧!不看不知道，一看吓一跳，笔者看到“ Devices ”配置项下面的“ System Board Ethernet ”参数以及“ Network Setup ”参数，都被配置成“ disable ”了，也就是说集成在主板上的网卡设备已经被禁用了，怪不得网络连接图标会突然失踪，疑问原来出在这儿呀。再看看“ Usb host controller ”参数以及“ Usb setup ”参数时，这些参数也被配置成“ disable ”了，这说明鼠标不能正常运用也是BIOS配置引起的。找到故障原由后，笔者想也没想，立即尝试将BIOS配置恢复到默认状态，再次重新启动工作站系统，这一次网络连接图标也出现了，鼠标也可以正常运用了，再执行网络访问尝试时，发觉网络连接速度很快，至此上面的故障现象就被成功处理了。最后的总结 虽然故障现象被成功处理了，但是笔者心里仍然不踏实，究竟是什么原由造成了BIOS配置出现了这么大变化呢?究竟是上网用户操作不熟练引起的?还是是一些不出名的网络病毒引起的?由于之前已经排除了网络病毒因素，为此笔者认为这肯定是人为因素引起的。经过进一步追查，笔者终于弄清楚了故障的真相，原来笔者的一位同事为了测试某项功能，在该系统中安装了一块独立网卡，为了让该网卡设备不受集成网卡的干扰，他就修改了稀里糊涂地修改了几项BIOS配置，试验结束后，这位老兄拔走独立网卡就扬长而去了，也没有将BIOS配置恢复过来，最终造成了

网络连接突然失踪故障。 特别推荐：2009年9月全国计算机等级考试时间及科目预告 2009年上半年全国计算机等级考试参考答案请进入计算机考试论坛 2009年全国计算机等级考试报名信息汇总 2009年NCRE考试有新变化 2009年全国计算机等级考试大纲 2009年上半年全国计算机二级考试试题及答案 2009年上半年全国计算机等级考试试题答案汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)