

微软认证辅导:修复安全更新导致Windows7蓝屏Microsoft认证
考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/585/2021_2022__E5_BE_AE_E8_BD_AF_E8_AE_A4_E8_c100_585144.htm 这两天有不

少Windows 7测试版用户反映，在安装了Windows Update推送的最新更新后，遭遇启动时蓝屏死机(BSOD)，错误信息显示kl1.sys文件缺失(a failure on kl1.sys)。根据收集到的信息，这个问题很有可能是和卡巴斯基杀毒软件组件发生冲突所导致。

目前有个简单的解决方法，即取消卡巴斯基随系统启动。

步骤如下：1. 启动后按F8进入安全模式菜单，建议先尝试带网络支持的安全模式，如果不行再尝试无网络的安全模式。

2. 当成功进入安全模式后，点击开始菜单，选择“运行”，输入msconfig打开系统配置窗口。

3. 切换到第四个“启动”标签，将“启动项目”里卡巴斯基相关内容前的勾去掉。确定之后重启系统。正常进入系统后，你可以手动运行卡巴斯基主程序，并将它设置为不随系统启动。如果你希望

在Windows7下正常使用卡巴斯基，你可以使用卡巴斯基专为Windows 7开发的技术预览版。更多优质资料尽在百考试题论坛 百考试题在线题库 微软认证更多详细资料 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com

www.100test.com