

秘书工作总结：总经理任职工作总结秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/589/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_B7_A5_E4_c39_589882.htm 在公司领导的正确领导

和大力支持下，我们兴中木业公司面对日益激烈的市场竞争形势，求发展，讲执行，抓落实，公司全体员工团结一致，奋力拼搏，较好地完成了年初公司下达的各项任务。现将本年度的工作情况作如下总结。一、各项经济指标完成情况

1. 销售额：全年实现销售额2334.xxxx元，比计划完成的216xxxx元增加了174.xxxx元，增长率为xxxx，其中外埠市场销售额1190.xxxx元，比计划完成的110xxxx元增加90.xxxx元，增长率为8.xxxx。2. 利润：全年实现利润18xxxx元，比计划完成的14xxxx元增加了3xxxx元，其中外埠市场实现利润4xxxx元。

3. 利润指标分析：销售价格随市场波动频繁，原材料价格有所上涨，**年木材价格每方比去年同期平均增长120.xxxx，全年用量为6504立方，成本增加5xxxx元，影响了利润的增长。

二、加大销售力度，力求扩大市场。年初我们就制定了**年工作计划和细化指标，在经营工作中强化销售人员服务意识，为客户提供人性化服务，定点定人服务老客户和开发新市场，取得了良好效果。（一）内埠市场在保证质量的前提下，为客户提供更人性化的服务，客户满意度明显提高，增强了客户的忠诚度，为企业稳定发展奠定了良好基础。

（1）以高质量、低价格、优服务，稳定了政府机关、各企业及其它中小客户。（2）继续走联合之路，利用我们在规模上的优势为其他小型木器厂加工板材，以达到互利互惠。

（3）积极开拓市场，开发了本县六大机焦企业为新用户，扩

大了销售范围。（二）外埠市场 兴中木业公司的外埠市场的开发工作取得进一步发展，市场需求量增大，新推出的系列新产品成功运作。高质量的产品，优质的服务为我们赢得了良好的企业信誉，对这些周边地区产生一定的影响力。三、车间内部管理 作为销售工作的坚强后盾，车间内部从各个角度，强化了内部管理：（1）规范生产管理 车间领导小组响应厂部号召，实行“定岗”“定员”“定编”，强化了定额管理，并为推行定额、定员管理做了三项准备：一是对车间各班组、各工序进行了摸底，测算。二是带领职工“走出去，请进来”，学习同行业先进生产管理经验。三是根据自身情况借鉴试行。并根据厂部定岗定员号召，实行减员增效，将xxxx职工调往人才流动中心，对在职工有很大触动，为车间进一步强化管理，提高生产效率打下坚实的基础。（2）质量管理工作 在生产经营过程中，我们注重产品质量的稳步提高，取得了较好成效。1999年5月20、21号两天顺利通过了ISO9001质量认证中心第二次复审。通过认证工作，有效的控制了产品质量，使得生产质量管理工作更加系统，基本上实现了全年无重大质量事故。（3）环境建设 根据木器生产的行业标准，严格执行公司及下设科室的环境建设行为准则规范要求，注重人文素质培养，通过板报、会议、宣传小册子等形式教育职工，提高职工的自身素养，使职工伴随着创建学习型企业的步伐一起成长，营造了整洁文明、高效生产的工作氛围。（4）安全、文明生产 车间始终把安全生产放在首位，经常对职工进行安全教育。在“安全生产月”充分利用板报、安全生产知识答卷、张挂横幅标语等宣传形式，使《安全生产法》《交通安全法》深入职工。为了强化安全

文明生产，我们制定了兴中木业公司安全生产应急预案，补充完善安全操作规程，对职工坚持每天的班前、班后会教育，取得较好效果，实现了全年无重大安全责任事故。（5）设备改造和引进 在全体技术人员的努力下，完成新生产机组的安装和旧机组的改造工作，在公司领导的大力支持下，积极引进质量检测设备，使原材料采购和成品检验得到有效控制，为产品质量的稳步提高提供了保证。四、做好职工的思想工作，增强干部职工的凝聚力 1998年 我们及时传达公司的会议精神和下达文件，积极做好宣传工作，使职工充分了解企业发展动态，与企业相互融合，达到共同发展。我们还积极参加了厂部和工会组织的各项活动，如职工大会、庆“三八”妇女节拔河比赛、篮球比赛和乒乓球比赛等活动，通过这些活动培养了职工高度的集体荣誉感，使企业职工形成一股强大的合力，有效的推动了企业发展。五、存在问题和不足（1）由于历史原因，职工的市场竞争意识不强，缺乏危机感。（2）职工队伍基本稳定，但生产效率相对低下，职工潜能需进一步挖掘。在**年我们将继续加强职工队伍建设，通过思想教育与技能培训等方式，强化职工的整体素质，以解决现存问题。（3）产品质量还存在不稳定的情况，对产品的检测手段及方式还有待于进一步加强。 **年是成功的一年，奋斗的一年，也是经验与教训并学的一年，在这一年里，市场有压力、有阻力，但我们通过全体干部职工的共同努力，依然取得了较好的成绩。 **年我们会一如既往的努力，为**木业公司的繁荣兴旺做出不懈的努力。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com