

剑桥秘书之《沟通和项目管理》第2章第一节 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/59/2021\\_2022\\_\\_E5\\_89\\_91\\_E6\\_A1\\_A5\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_c39\\_59196.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/59/2021_2022__E5_89_91_E6_A1_A5_E7_A7_98_E4_c39_59196.htm) 第二章 项目团队管理第一节 项目团队的工作原则

一、项目团队概述

1. 项目团队的特点：理解项目目标，明确相互关系；高度的凝聚力；成员相互信任；成员对项目目标实现的信心；
2. 项目团队的任务：确定详尽的管理目标；详细确定完成项目的中间过程；进行项目决策，选择完成项目的主要途径；预测每一选择的后果；实施项目计划；在进行过程中不断修订计划；沟通必要的信息；定期评价项目的进展情况。
3. 项目团队的组建：选择项目负责人（涉及专业知识、技能、经验、性格及信用程度）；组建团队（考虑要点有经验、个人的兴趣、个人的性格和爱好、可能性）
4. 项目团队的发展形成阶段  
团队成员应收集有关项目的信息，尽力弄清项目目标及自己应做的工作。应谨慎研究和学习适宜的举止行为，找到属于自己的角色。  
摩擦阶段 需要进一步明确团队成员所扮演的角色及每个角色的功能、权限和责任。  
规范阶段 主要解决工作方法、成员行为规范、责任划分及资源配置等问题。  
执行阶段 注意项目进度控制及信息沟通等方面问题，防止意外事件。  
解散阶段 稳住成员，调动成员积极性。

二、项目团队的组织

1. 项目团队组织的原则  
有效管理宽度原则 制约因素有问题的复杂程度、项目负责人及团队成员的才能高低、授权程度  
权责对等原则； 才位相称原则； 单一管理原则； 效果与效率原则。
2. 项目团队的组织形式：  
直线型组织形式 最简单项目管理形式，用于项目规模不大、技术简单、协

作关系少 职能部门型组织形式 把不同团队机构按职能从上到下分层次进行组织管理的形式 项目组型组织形式 按专业分工的原则，从项目管理部门抽出一名项目负责人，从各有关职能部门抽调专业人员，按不同项目而级成团队的组织。适用于规模较大、时间紧迫、涉及部门多、内容复杂的项目。

矩阵型组织形式 由垂直的职能部门和不同项目团队结合成一个矩阵，把集权和分权结合起来，加强各职能部门同各项目之间的协作关系。

### 三、项目团队的建设

1. 项目团队建设是项目负责人根据人力资源管理的思想、原则和做法将项目团队变成一个强有力的整体，圆满完成项目的各项任务，实现客户的希望。
2. 项目团队建设中心是做团队成的思想工作，涉及人的理想、抱负品德和情操等。负责人可以开展团队建设活动，举行让大家放松的活动，尽量避免形成一些小团体。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)