

秘书督查工作指导：讲究方法技巧提高督查水平 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/59/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_9D_A3_E6_c39_59465.htm

督查成效的大小取决于督查的方法和技巧。在实际操作中，我们应注意把握如下几个方面：一、督与查并重 当前，督查工作中重督轻查、重褒轻贬、重成绩轻问题的现象比较普遍。督查工作作为领导的耳目，当然应看到取得的成绩，但更重视存在的问题和不足。人们常说“成绩不说走不掉，问题不谈不得了”，看不到问题的是失败的督查。因此，督与查必须两手抓，两手都要硬，偏废任何一方，督查效果都将大打折扣。为此要善于借力。一是要善于借领导之力。督查工作本身是领导行为，领导是督查部门的行为转变为领导的意志青表现，增强督办力度。二是要善于借人大政协监督之力。现在督查工作中有很大一块是督查人大代建议和政协委员提案的落实。关于借助人大的法律监督和政协的民主监督之力，不失为上乘之法。三是要善于借媒体之力。要不失时机地利用报刊、广播、电视、互联网等新闻媒体，开展多种形式的督查工作宣传，报道重大决策和重要工作部署落实情况，仅存督查过程和督查结果，进而开成强大的舆论督查效应，促进决策落实。四是要善于力。对一些政策性业务性较强的重要督查工作，要积极与有关部门及承办单位共同研究方案，调动他们的业务优势，共同组织实施。二、督与研同步 事实上工作不公有督促工作落实的任务，同时还具有调查研究、反馈政策建议的职能。从这个意义上说，提不出解决问题办法和建议的督查是没有尝试的督查。一要围绕中心工作抓督查调研。调研的

方向和内容要和领导合拍。二要围绕当前工作热点难点、焦点和带有倾向性和苗头性的问题抓督查调研。只有抓住工作的重要方面和重点环节，才能取得事半功倍、一石二鸟的效果。三是既要注重调查事实，更要学会研究和升华。督查调研，弄清事实很重要，事实不清，定夺不明。但仅仅如此是不够的，还要注重研究，还要善于举一反三，找出总理的深层原因，从而为领导决策提供帮助。

三、明与暗结合做好督查工作很重要的一条就是要学会明查暗访。一般情况下，督查工作大多采取明查的方式，但近年来随着形势发展，许多工作采取明查很难了解到真实的情况，暗访却能较好地找到问题症结所在。暗访应注意把握好以下几个问题。

一是要围绕中心工作和难点问题进行暗访。决不能游离中心工作之外搞“神秘”活动。

二是要深入实际，务求水落石出。做到预先有计划、有准备、有材料，要沉下支掌握第一手材料，虚心倾听群众意见和建议，切忌随意表态，主观武断。

三是要分析综合，为再次决策和解决问题提供依据。暗访结束后，要向有关地方和单位通报情况，一来避免听一面之词，二来让被督查单位了解决策落实中存在问题及原因，以求尽快解决。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com