

秘书信访接待指导：信访矛盾的特点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/59/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BF_A1_E8_c39_59468.htm

1、广泛性。任何社会矛盾都有可能成为信访矛盾。社会本身是充满矛盾的，社会组织与社会组织之间，社会组织与社会成员之间，以及各种组织、各部门、各系统之间由于利益主体的不同，都会经常发生这样或那样的矛盾纠纷，如果得不到及时有效地解决，就有可能转化为信访矛盾。因此，只要有利益关系存在的地方，就有可能产生信访矛盾。信访矛盾无处不在，无时不有。

2、差异性。同样的信访矛盾，在不同地区、不同时间的表现形式就会各不相同。例如，同样是城市房屋拆迁问题，在经济发达地区，对拆迁居民的经济补偿可能就高些；而在相对落后地区，对拆迁居民的经济补偿就低些。但另一方面，居民对经济补偿的标准不满足，经济发达地区可能会因为财力允许而妥善处理，把矛盾很快化解；而经济相对落后地区，经济补偿的标准，因为财力不济而无法满足群众要求。因此，同一信访矛盾，由于地区不同、条件不同，解决问题和化解矛盾的方式方法可能就多种多样。

3、多因性。信访矛盾产生的原因是多种多样的。例如同样是要求解决生活困难问题的信访矛盾，有的是天灾引起的，有的则可能是因为人祸造成的，也有的是因为生病、残疾或其它原因造成的，等等。由于信访矛盾的多因性，解决问题的办法也会不尽相同，可以区别不同情况，具体问题具体分析，区别对待。当然，无论采用什么办法，也不管是运用经济的、行政的、法律的或是思想教育形式的等，都要以党的路线、方针、

政策和法律、法规为依据。4、群众性。信访矛盾涉及广大人民群众切身利益，这就是信访矛盾的群众性，它是与信访矛盾的广泛性相互联系的。信访工作是体现党和政府关心群众的一个很重要的方面，无论何时何地，做信访工作的同志都要把握信访矛盾的这一特性，以高度的政治责任感，认真负责地听取群众的意见和要求，想群众之所想，急群众之所急，把切实解决群众生产生活中存在的实际问题，维护人民群众的根本利益做为信访工作的根本出发点和落脚点。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com