

秘书涉外礼仪指导：参观访问 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/59/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E6\\_B6\\_89\\_E5\\_c39\\_59597.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/59/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_B6_89_E5_c39_59597.htm) 这里谈的不是一般的旅游观光，而是作为礼宾活动的参观访问。参观访问对于了解一个国家的实际情况，增进相互了解，促进相互合作都有好处。在繁忙紧张的会见、会谈、业务活动之余，安排一些参观访问和游览是必要的。为了使参观访问收到较好的效果，首先，必须根据来访外宾的情况，选择好参观访问的项目和路线。世界上有许多驰名全球的景点，埃及的金字塔，巴黎的卢浮宫、埃菲尔铁塔，中国的长城、紫禁城、秦兵马俑，印度的泰姬陵……这些可说是初访者的必游之地。除此之外，在选择参观访问项目时，还应考虑到的是：1. 尽可能与业务会谈相配合。例如，会谈中涉及某些合作项目，而参观某相关单位可有助于对情况和问题的了解。2. 为使来访者进一步了解访问国的基本情况，安排参观具有比较典型意义的地方或单位。例如，对于我国当前改革开放的情况，许多外宾很想深入了解，就可以根据对方的要求，安排他们去特区或开发区访问，组织他们参观相应的单位。3. 根据来访者的专业、兴趣、爱好与愿望，安排相应的参观单位。科学有可以参观访问科研单位，医生可以看医疗保健事业，等等。4. 对于某些女宾，可根据其兴趣，参观社会福利、文化艺术、妇幼保健等项目。来访的客人，往往迫切希望通过参观访问了解情况，对于被访问国来说，也希望通过来宾的访问，宣传自己，影响对方。据英国《金融时报》1998年5月25日报道，美国方面表示，定于下个月访华的克林顿总统有兴

趣参观一个中国的乡村。而正在为总统方华安排日程的美方人员希望，能为他安排一个举行过直接选举、开办了乡镇企业、允许居民自购房屋并且采取措施进行环境保护的乡村。以此向美国国内的公众表明，美国总统所支持的是一个现代化的中国。在这里，个人自由、繁荣富足和全球责任感下在生根发芽。这个例子说明，参观项目的选择往往是同整个访问的目的密切相关的。当然，参观访问项目的选择，需要通过双方协商确定。而东道国还可以根据实际情况，先提出意见。此外，对于参观外地项目，需事先征得当地主管单位的同意。在选择参观项目时，还要考虑路程远近、交通条件、整个日程的安排、生活接待条件等。对年体弱的外宾，不宜安排过于辛苦劳累的参观项目。对于参观活动期间的休息、用餐、介绍情况、座谈、陪同、导游等，事先都应做出妥善的安排。参观工农业项目，介绍情况时宜简明扼要，不宜长篇大论，不要讲套话。一般情况下，可结合参观，边看边谈。介绍情况，要实事求是，不可虚报。对于工作中的问题和不足之处，可在言明成绩的同时，适当指出，不必遮遮掩掩。对于一些基本数字，可以提供的，也可给局面材料。保密的东西应事先注意不要公布。对外宾的询问，应有所准备，尽可能给以回答。但如确实不了解或说不了解或说不明白的，则可据实告以不知道，不可强不知以为知。按通常礼节，高级外宾参观时，应由相当身份的人员陪同，被参观单位亦应有负责人出面接待。但陪同人员不宜过多，现场不要围观，正常的生产秩序不要打乱。参观结束时，如有本单位的产品适合送礼的，可送作纪念。如外宾愿到本单位的专营商店选购东西，也可予以安排。外宾照相，原则上只要是让看的

地方，就应允许照相。如不允许照相，应在事前向外宾说明，最好在现场用外文作出说明标示。外宾在参观过程中所用的食品、饮料、汽车用油等均应做好充分准备。重要国宾或年老体弱者以及从数众多的参观团外出活动时，最好有医务人员随车前往。出国访问的代表团或个人，应邀在国外参观访问，应尊重主人安排，注意听取主人介绍，努力学习吸收对我有益的东西，不应漫不经心，表现出不感兴趣的态度。参观后应以适当方式表示感谢。常驻国外机构的人员外出参观，应遵守驻在国规定。如去禁区或不开放地区，应事先向有关单位提出申请，征得同意后方能前往。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)