熟悉接待工作具体事项 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/59/2021_2022__E7_86_9F_E6 _82_89_E6_8E_A5_E5_c39_59853.htm 1.首先要了解清楚来宾的 基本情况,包括所在单位、姓名、性别、职务、级别及一行 人数,以及到达的日期和地点。2.填报请示报告卡片,将来 宾情况和意图向有关领导报告,并根据对方意图和实际情况 , 拟出接待计划和日程安排的初步意见, 一并报请领导批示 。 3.根据来宾的身份和其他实际情况,通知具体接待部门安 排好住宿。 4.根据实际工作需要,安排好来宾用车和接待工 作用车。 5.在国家规定标准的范围内,尽可能周到地安排好 来宾的饮食。 6.根据来宾的工作内容,分别做好以下安排。 如来宾要进行参观学习,则应根据对方的要求,事先安排好 参观点,并通知有关部门或单位准备汇报材料,组织好有关 情况介绍、现场操作和表演、产品或样品陈列等各项准备工 作。 7.根据对方的工作内容,事先拟订出各个项目陪同人员 的名单,报请领导批准后,即通知有关人员不要外出,并作 好准备。 8.根据来宾的身份和抵达的日期、地点,安排有关 领导或工作人员到车站、机场、码头迎接。 9.来宾到达并住 下后,双方商定具体的活动日程,尽快将日程安排印发有关 领导和部门按此执行。 10.在合适的时机按照大体对等的礼仪 原则,安排有关领导同志看望来宾,事先安排好地点及陪同 人员。 11.根据领导指示或来宾要求,作好游览风景区和名胜 古迹的安排。 12.在条件许可的情况下,为来宾安排一些必要 的文化娱乐活动,如电影、地方戏剧、晚会、书画活动、参 观展览等。 13.根据来宾要求,安排好体育活动,通知体育场

馆作好场地、器材等准备,并安排陪同人员。 14.来宾如有重要身份,或活动具有重要意义,则应通知有关新闻单位派人进行采访、报道,负责介绍情况,安排采访对象谈话,并受领导委托对稿件进行把关。 15.事先征询来宾意见,预订、预购返程车船或飞机票。 16.来宾离去时,安排有关领导或工作人员到住地或去车站、码头、机场为客人送行。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com