

09年秘书资格考试事务管理部分模拟试题(7)秘书资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/592/2021_2022_09_E5_B9_B4

[_E7_A7_98_E4_B9_c39_592261.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/592/2021_2022_09_E5_B9_B4_E7_A7_98_E4_B9_c39_592261.htm) 背景说明：你是宏远公司行政秘书钟苗，下面是行政经理苏明需要你完成的任务。加入收藏 便条 钟苗：公司准备上一条微波炉生产线，打算采用观察法、询问法获得有关市场信息，作为决策的依据和参考。

请你向我介绍观察法、询问法的优缺点。谢谢！行政经理苏明 2006年12月6日 参考答案：1.观察法的优点 方法简单、灵活，获得信息较为客观，适于对环境情况的了解，适于对人物、事件实际状况的了解。

2.观察法的缺点 不易收集到深层次信息，获得信息量有限，效果受观察能力影响。3.询问法的优点 灵活、实用；直接交流、沟通；能获得有价值信息；能获得语言或非语言信息。

4.询问法的缺点 信息收集者要有一定能力；获取信息的质量受询问技巧的影响；费用高、时间较长、规模小，书面询问复杂、难掌握。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com