

物流师考试综合辅导：逆向物流概述物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/595/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_595379.htm 1 逆向物流概述 供应链系统包括了商品生产、存储、运输、配送的正向流动，也

包含了回收、召回产品的从最终目的地向起始地逆向运动的过程，这种产品的逆向运动构成了企业的逆向物流。它是企业物流系统的重要组成部分，和正向物流一起构成了企业的闭环供应链。美国物流管理委员会认为：“逆向物流是对原材料、加工库存品、产成品从消费者到起始地之间相关信息的高效率、低成本的流动进行的规划、实施和控制的过程。

”它的流动过程如图 1 所示。管理逆向物流能增强企业的竞争力和效益，塑造企业形象，提高顾客价值，重新获得产品的价值和利润，从而降低物料成本，改善企业环境³。因此被认为是“企业降低成本的最后一块处女地”。逆向物流是闭环供应链上的一个特殊环节，与正向物流相比，它的逆向流动性、复杂性、不确定性，使得对它的管理难度很大，因此，需要有一种行之有效的组织模式来保证其功能的顺利实现。在文献 5 中提出“网络供应链”模式，通过该模式，企业之间能建立起相互信任的交流和合作，降低物流成本，提升竞争力。

2 逆向物流成本优化模型研究 作为企业物流系统的重要组成部分，逆向物流在带来巨大经济效益的同时，也耗费企业成本。因此，如何使逆向物流在带来经济、社会效益的同时消耗最小的企业成本是一个值得研究的问题。本文以逆向物流的成本模型为基础，以最小成本为目标，讨论其成本优化方案。对建立的成本模型作如下约定：（1）涉及

的物流成本包括运输、存储及设施点运营费用。（2）模型研究逆向物流产品从起始点 - - 收集点 - - 再造点的过程。（3）零售商或批发商是逆向物流产品的最初收集点。（4）收集点、再造点的开设费用需依据实际情况而定。百考试题编辑整理。把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com