

物流师考试综合辅导：物流服务的涵义物流师考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/595/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_595381.htm 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：
百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线
考试中心 国家标准物流术语(GB/T 18354-2001)中并未对物流服务进行定义，《物流术语》修订稿第三稿中增加了物流服务的概念，将物流服务定义为满足客户需求所实施的一系列物流活动产生的结果。物流服务首先属于产品，并且是无形产品，因此具有无形产品的特征，它并不改变货物本身的性质，只是以货物为媒介，通过对货物实施储存、运输等功能实现其时间和空间价值，物流服务产品的生产和销售具有一致性和不可储存性，同时，由于物流服务产品质量好坏与客户的主观感受有关，很难进行完全客观定量化的评价，因此，对不同的客户以及不同的产品，需要根据具体的情况采取不同的服务模式以满足不同客户的不同需求。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com