

秘书礼仪知识：公共场所的基本礼节秘书资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/596/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_596362.htm 澳大利亚礼仪 仪态礼仪这里的男人们相处，感情不能过于外露，大多数男人不喜欢紧紧拥抱或握住双肩之类的动作。在社交场合，忌讳打哈欠，伸懒腰等小动作。相见礼仪 澳大利亚人见面习惯于握手，不过有些女子之间不握手，女友相逢时常亲吻对方的脸。澳大利亚人大都名在前，姓在后。称呼别人先说姓，接上先生，小姐或太太之类。熟人之间可称小名。商务礼仪 到澳大利亚进行商务活动的最佳月份是3 - 11月。澳大利亚是一个讲求平等的社会，不喜欢以命令的口气指使别人。他们把公和私分得很清楚，所以不要以为一起进过餐，生意就好做了。旅游礼仪 澳大利亚不流行小费，但服务人员如果为你提供了额外的服务，可给适当的小费，数目不宜多。到商店里买东西不要讨价还价。坐车不系安全带是违法的，小孩也要系安全带。大部分旅馆的电话拨0是外线，拨9是旅馆总机。新西兰礼仪 仪态礼仪 新西兰人说话很轻。街上遇见朋友，老远就挥手。他们不喜欢用V手势表示胜利，当众嚼口香糖或用牙签被视为不文明的举止；当众闲聊等是很失礼的行为。女子以抖手等手势来表达自己的情感。相见礼仪 新西兰人在社交场合与客人相见时，一般施握手礼，在和妇女见面时，应该等女士先伸出手时才能握手问好。正式场合的称呼是先生，夫人，女士，一般情况下，称呼比较随便，但相处还不熟时，最好还是先称呼他的姓。新西兰人也像中国人一样有施鞠躬礼的。商务礼仪 新西兰人追求平等，他们反感把人划分

为等级，商人第一次见面或业务会谈时，一般不互送礼品，但可以在生意谈成后，宴请有关人士以表谢意。新西兰的商业气氛比较接近伦敦，在新西兰，凡是当地能生产和制造的产品，都不准进口。与其谈生意时，最好有点板球等方面的知识，这样他们对你会有好感。

旅游礼仪 到新西兰全国各地旅游，坐火车最理想，火车不分等级，只有卧铺和餐车。许多街道上都有公用电话，在要付费的电话机上打电话，先要投10分硬币再拨号码。在新西兰，不必给小费，饭店和餐馆也不需另付服务费。

法国礼仪 礼节礼仪 法国人在社交场合与客人见面时，一般惯以握手为礼，少女向妇女也常施屈膝礼。他们的男女之间，女子之间的见面时，还常以亲面颊或巾面颊来代替相互间的握手。法国人还有男性互吻的习俗，两位大男人见面，一般要当众在对方的脸颊上分别亲一下。在法国一定的社会阶层中“吻手礼”也颇为流行。不过施吻手礼时，嘴不应接触到女士的手；也不能吻戴手套的手；不能在公共场合吻手；更不得吻少女的手。

仪态礼仪 法国人谈吐文雅，热情幽默，他们有耸肩膀表示高兴的习惯。他们在同人交谈时，喜欢相互站得近一些，认为这样显得亲切。谈话过程中经常用手势来表达某种意思，但有的手势和我们的习惯不同。法国人特别爱侃，并善侃。但从不涉及粗俗话题，对庸俗下流的举止极为鄙视。

相见礼仪 法国人在社交场合与客人见面时，大都以握手为礼。一般是女子向男子先伸手，年长者向年少者先伸手，上级向下级先伸手。少女通常是向妇女施屈膝礼。当地人还有男性互吻脸颊的习惯。男子戴礼帽时，还可施脱帽礼。

商务礼仪 与法国人会面，可由第三者介绍，也可自我介绍。自我介绍应讲清姓名，身份或将自己

的名片主动送给对方。法国人很重视建立良好的人际关系。一般情况下，未成朋友前，是不会跟你做大宗生意的。和法国人谈生意，一定要守时，否则不会被原谅。和法国人谈生意，要避开商业淡季。每年8月份由于天气较热，几乎全国放假。旅游礼仪 法国堪称旅游者的乐园，购物者的天堂。商业网点遍布全国，购物中心比比皆是。巴黎的各主要街道，现有一种会说话的地图，即在一张信息网络板里置放一台电脑，储存市区有关资料，行人只需按一下地图上自己要去的地址，这里的车子都是靠右行，坐车很方便。在这里付小费的项目很多，一般均付帐面费用的15%。法国人还习惯在新年到来之际，给终年为自己服务的人一笔年终赏金。编辑推荐：
把秘书站加入收藏夹2009年秘书资格新版课程全新上线2009年秘书资格在线题库全新上线 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com