

秘书信息工作：提高中文信息输入效率的方法秘书资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/596/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E4\\_BF\\_A1\\_E6\\_c39\\_596371.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/596/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BF_A1_E6_c39_596371.htm) 随着政府上网工程的全面启动和办公自动化的迅速发展，越来越多的政府部门开始利用计算机网络，实行无纸化办公，将办文、办会和办事搬上了网络，并从网络上获取信息，撰写传递公文，发送电子邮件，处理日常事务。无疑，这些活动都离不开中文信息的输入，根据使用者自身情况，选择一种快速高效的中文信息输入方法已成为必然。九十年代初，在拼音输入法和五笔字型输入法的带动下，中文键盘输入技术有了飞速的发展。数不胜数的各种汉字编码和键盘输入方法如雨后春笋般出现，形成所谓“‘万码’奔腾”之势。而近两年来，随着计算机新外围设备的涌现和应用软件技术的不断进步，又出现了更为先进的“手写笔输入法”、“扫描输入法”和“语音输入法”等非键盘输入方法，在中文信息输入领域中进行了一场不同凡响的革命，使得非键盘输入方式与传统的键盘输入方式各行其道、各取所长，迎合不同层次应用人员的使用需求，各自在不同人员、不同领域中发挥其先进的作用，使电脑在我国更加广泛地得到应用。手写笔输入 妙笔生辉 在计算机出现以前，笔是人们写作、办公，绘画、书法和交流思想的主要书写工具。计算机的出现和中文信息输入问题的解决，改“写字”为“打字”，使得用计算机处理中文信息成为可能。但字根难于记忆、拼音难于选择的问题一直阻碍着计算机的普及和应用。而如今科技的发展，随着“手写笔”的出现又一次将“打字”改成了“写字”，这无疑给用惯了笔的人带来了一份惊喜，使

得计算机的发展在中国又一次大面积开花结果。手写笔是一种直接向电脑输入中文，并通过中文识别软件将其转变成为文本文件的一种电脑外设产品，它使电脑适应人们的书写习惯，赋予了只有人才具有的智慧：“识字”，还之以最自然亲切的方式：“写字”，人们不必再为背记各种形码、音码和组合规则而烦恼。无论男女老幼，只要能写汉字，就能轻松地完成中文信息录入。因此，即使未使用过电脑者亦可使用电脑手写笔立即上机操作，无师自通，迅速掌握。随想随写，随认随现，一气呵成，不中断思路。它非常适用于政府机关办公自动化，特别适用于公务繁忙的领导们使用，其保留手迹能使网上文件批阅成为可能，其即时翻译和网上交谈功能使网上冲浪成为一件轻松惬意的事情。目前国内的手写笔产品市场也可谓百花齐放、琳琅满目，国内外厂商一致看好这个市场，手写笔产品市场有如一夜春风，几十个品牌遍地开花。你争我夺，好不热闹！紫光笔、文通笔、汉王笔、蒙恬笔和华夏笔等数得上名字的不下20种，它们各具特色，给用户选择自己适合的产品提供了较大的空间。OCR扫描输入一扫而“进”OCR即光学字符识别，其核心技术是人工智能中的模式识别技术。它是一种通过扫描仪扫描输入，并通过中文识别软件识别为中文信息的一种方式，当前的研究主要集中在印刷体文字和表格领域。它特别适用于将已有印刷体材料输入电脑，免去了繁杂的重复输入任务。由于党政机关日常处理的大多是规范公文，因此它尤其适用于党政机关办公自动化中大批量文件处理，能极大地提高文件录入效率。从目前的技术水平和市场情况来看，国内扫描仪产品占有绝对优势。清华文通OCR、汉王OCR、北信OCR、曙光OCR等，这些产

品在技术上都已经相当成熟，总体性能良好，对中文的识别率都较高，识别速度也较快，基本满足了人们对扫描输入的要求。语音输入动口不动手 电脑语音识别，简单地说，就是让电脑听懂人的话。一般说来，人说话的速度远比手写的速度要快，因此电脑语音识别就显得尤其有意义。几十年来，语音识别技术一直是一个热门课题。从最初的特定人、小词汇量、非连续语音识别到今天的非特定人、大词汇量、连续语音识别，其识别速度和准确率都有了明显提高。目前，中文普通话语音识别听写软件的佼佼者当首推IBM公司特向中国用户推出的中文语音识别系统IBM Via Voice。它的推出，给我国的中文连续语音识别技术的推广注入了催化剂。有人称Via Voice是汉字输入的一次根本性革命，使计算机向人性化迈出了重要的一步，是中文信息处理技术发展的一个重要里程碑。它有以下两个最主要的特点：一是采用连续语音识别技术，汉字输入速度快且识别率高。无需指定专门说话人，无需专门训练，不分场合，自由句式输入。每分钟可输入150个汉字，平均识别率超过95%，自定词组32000个，用户可添加词组28000个。二是具有自学习能力，会通过“学习”来“提高”自己。在用户工作过程中，计算机也进入学习状态，用户可以随时把常用的词组和各种专业术语加入词库中，使用次数越多，识别率越高，越准确。目前，世界上许多著名的厂商包括IBM正在加紧研究语音控制技术，可以预见，在不久的将来，语音识别和控制技术将得到快速发展，其产品市场也将会更加繁荣。综合应用有机结合 为了有效地提高中文信息输入效率，将手写笔输入、扫描输入和语音输入方法三者有机结合是一种行之有效的方法。现有的不少笔输入产品就

有这些功能。如清华文通笔的编辑区就具有将OCR扫描输入识别结果、语音输入识别结果及其它文本文件直接调入书写区进行编改。我们相信，用户界面的未来需求是对语音、键盘和笔三者的有机结合。编辑推荐：把秘书站加入收藏夹2009年秘书资格新版课程全新上线2009年秘书资格在线题库全新上线 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)