

职业道德讲义：第九章团结互助秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/596/2021_2022__E8_81_8C_E4_B8_9A_E9_81_93_E5_c39_596581.htm 340/350遵循团结互助的职业道德规范必须做到：平等待人、尊重同事、顾全大局、互相学习、加强协作。 341/351团结互助是指在人与人之间的关系中，为了实现共同的利益和目标，互相帮助、互相支持、团结协作、共同发展。 342/352人类的文明和社会的进步：都是集体劳动的产物；都需要集体的智慧和力量；都需要劳动者之间互相帮助。团结奋斗。 343/353团结互助对企业发展的影响：调节好企业内部人与人之间、部门与部门之间的关系，职工就能具有良好的精神状态，人人心情舒畅，从而激发起强烈的积极性，同心同德，努力工作。如果将大量时间和精力浪费在内耗上，互相扯皮，互相拆台，不仅企业工作受到影响，个人也将一事无成。 344/354北京雪莲羊绒有限公司成功的秘诀情暖人心：以情感人、以情动人、以情育人。 345/355日本伦理研究所提出的三位一体：1明朗把企业建设得明快开朗；2爱和企业内部各种人际关系和谐友爱；3喜劳企业全体人员高高兴兴工作。 346/356北京兰岛大厦的团队意识：1用制度规范强调亲和一致，形成集体合力；2重视塑造集体意识，用亲和力强化兰岛人团队精神；3注重培养职工的主人公意识和责任感。 347/357松下精神：产业报国精神、光明正大精神、亲和一致精神、奋斗向上精神。 348/358在职业活动中团结互助的基础是：平等尊重、相互信任。 349/359上级对下级的平等尊重：1在工作中，既要对外级严格要求，严格管理，又要充分信任尊重下级。充分调动下级的工作积

极性；2在生活上．要关心爱护下级，真心解决下级的困难和提出的合理要求3在日常交往中．要严于律己，宽以待人，以礼貌平等的态度对待下级。 350/360 下级对上级的尊重：1支持上级工作．自觉服从管理，认真完成任务；2对上级的失误要开诚布公地当面提出，并注意说话的态度和场合；3与上级发生意见分歧时，不要当面顶撞，委婉地表示自己的看法；4主动与上级沟通。体谅上级的难处；5主动承担重任。为领导分忧解难；5维护上级威信，不对领导妄加评论。 351/361同事之间的相互尊重：1尊重他人的人格和自尊心；2尊重他人的意见．求同存异；3尊重他人的兴趣、爱好和习惯。

352/362尊重服务对象应做到：1对服务对象要一视同仁，真诚相待．热情服务；2应恰当运用文明礼貌的体态语言，体现对服务对象的尊重；3服务工作周到细致．恰如其分。 353/363企业的成功在于人心的凝聚．而人心的凝聚需要相互尊重；相互尊重能够拉近人们之间的距离，沟通人们的感情．从而产生巨大的凝聚力。 354/364 顾全大局是指在处理个人和集体利益的关系上，要树立全局观念。不计较个人利益，自觉服从全局的利益。 355/365在社会生产的全局中，任何一个行业、一个部门、一个劳动者的工作都会影响各行各业。涉及千家万户：稍有不慎就会造成麻烦，引发事故．甚至酿成悲剧。 356/366中国女排不断取得胜利的保证：识大体顾大局、团结协作、发扬集体主义精神。 357/367 互相学习首先要做到谦虚谨慎：1向师长学，吸取他们的丰富经验；2向同行学，每个人都在实践中积累了一定的经验，都有自己独特的方法和技能；3向后生学，青年人思想敏锐充满朝气，文化知识水平较高，能较快掌握高新技术；4向社会各类有长处的人士．三

人行必有我师，处处留心皆学问。 358/368任何物种发展出适应环境变迁的新技能，都须具备三个条件：1物种必须常常集体活动，而不是单独行动；2物种中的某些个体要有创新或发展新技能的能力；3物种要有一套彼此直接沟通的学习机制。

359/ 369每一个从业人员都应该有意识地、自觉地将自己融入集体之中，正确估价自己，虚心学习他人的长处：只有广泛博取众人之长，补己之短，才能使自己日臻完善。同时促进集体共同提高。

360/370加强协作是指在职业活动中，为了协调工序之间、工种之间、岗位之间、部门之间的关系，完成工作任务，彼此之间互相帮助、互相支持、密切配合、搞好协作。

361/371主角与配角的关系：1紧密配合，以完成生产任务为己任；2作为主角，应充分认识配角的作用是必不可少的，尊重配角的劳动；3每个人都要有甘当无名英雄的思想，当好配角：共同完成好生产任务。

362/372竞争的目的和原则：竞争的根本目的是为了满足广大人民群众日益增长的物质文化生活需要，竞争与合作在本质上是一致的；竞争的基本原则是既竞争又协作，通过在各方面的竞争，形成相互促进、积极求胜、共同提高的机制，促进生产发展。

编辑推荐：把秘书站加入收藏夹2009年秘书资格新版课程全新上线2009年秘书资格在线题库全新上线 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com