

秘书礼仪知识：办公室中如何与同事交往秘书资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/596/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_596711.htm 一般人都不愿意卷入办公室的尔虞我诈里，遗憾的是，有这种想法的人，并没有认清自己跟其他人身在同一条船上的事实。那些想要明哲保身、图个耳根清净的上班族，最后的下场不只是求仁得仁，远离是非圈，甚至可能连工作都莫名其妙地丢了，还搞不清楚为什么。你大可不必跟着别人惹是生非，但千万别以为洁身自爱就可置身事外，因为办公室风暴从来就不长眼睛。办公室环境既然是由人构成的，每个个体的行为，就难免会影响到其他人的想法、整体的气氛、与工作的进程，想在职场上发光发热，除了具备才华，更重要的还有性格、情商(EQ)、社交等许多看不见的能力。才华及专业能力，只有在你初为职场新鲜人的时候，能为你的竞争力加分，但当你正式跻身工作竞技场之后，真正能让你存活下来的能力其实是：智慧。办公室政治考验的就是上班族的应变能力、协调能力等各种智慧。每个企业都会有资源有限的难处，而且难免有分配不均的问题，利用一些手段来增加个人的竞争优势，并不足怪。每家公司都有两种组织结构：正式的组织结构是可以图表显示的，而非正式的组织结构就是人际关系，说得简单点，办公室政治就是多结交对你仕途有益的朋友，少在同事间结怨。上班族应看清一个事实，在办公室里的政治行为是常态，没有政治活动才是特例。因此，与其对办公室政治心怀排斥畏惧，不如放下所有的不屑和无奈，投身其中，享受办公室政治。那末，何谓办公室政治？是待人接物

的态度；是应对进退的分寸拿捏；是害人之心不可有、防人之心不可无。简而言之，就是广交朋友，特别是能让身处权力核心的人如你的上司之类，成为你的良师益友。所谓办公室政治，常常分为两类。一类是办公室厚黑学，教人如何不择手段获致成功、出人头地，即使勾心斗角、耍坏使诈、牺牲朋友也在所不惜；另一类则像卡耐基这样，以达观正面的角度看待职场政治。两种途径，因人而异。最理想的态度是“适度参与”，但也要懂得时时保护自己。请记住以下几点：

第一：办公室没有台风眼 很多人抱着“清者自清、浊者自浊”的心态看待办公室政治，以为只要能独善其身就可以远离是非，但实情是，地球上没有真正的中立国，办公室里也没有可以明哲保身的人，只要身在办公室，便是处在暴风圈，没有所谓的“台风眼”可容藏身。很多人天真地相信，只要自己专业过人，工作脚踏实地，又不惹是生非，总有一天老板会注意到自己这块璞玉，但结果往往事与愿违，因为专业不是升迁的惟一指标，躲在电脑后面，不与同事交流的人，很难有机会成为领导者、管理者。又有人以为，办公室政治是高层才有的勾心斗角，跟普通的员工没关系，可事实上，管理层有管理层的政治学，普通员工也有普通员工的政治考题。组织既然是人的组合，每个人都有自己的优先顺序和利害关系，如果学不会如何协调人与人之间的关系，也就别痴心妄想平步青云。上班族应认清办公室政治没有旁观者的现实，这是一场你不下场参赛就会自动被判出局的游戏。想要独善其身的人，下场可能是被大家遗忘，甚至哪一天你就得卷铺盖走路。我们绝对不是鼓吹上班族在办公室里兴风作浪、每役必与，你可以不必下场参与混战，但却必须保持消

息灵通，随机应变。第二：你成就了团队，团队也会成就你。前一阵台湾知名会计师阮吕芳周率领着109人的团队跳槽，引起当地会计界一番震荡，阮吕团队业绩占旧东家众信联合会计师事务所1/8，每年收入高达新台币1.8亿元。这是个人与团队相得益彰的最佳例证。要不要在公司里搞小圈子，一向是个难解的两难习题，孔夫子云：“君子不群”，但团队工作本来就需要大家通力合作，想要成功，没有班底的帮助，将很难成事。要认清团队的成功，就是个人的成功，个人对团队的贡献度愈高，在团队里的份量也愈重，另外，切记将功劳与荣耀归于团队的伙伴。如果你是个还搞不清楚状况的新人，别急着建立自己的小团体或是加入别人的小圈子，万一不小心犯了高层的大忌、踩了别人的地盘，那就别想再在办公室里混下去。真心地建议你跟每个同事都保持良好关系，尽量不要被贴上派系标签。第三：你是职场的亮点，还是暗点。买电视机时，有亮点或暗点的都是瑕疵品，但在职场上，不怕成为明亮的超新星，就怕变成不亮的白矮星。想成为职场上的“一等星”，自然要多下点功夫提高自己的能见度。如果你自认为是职场千里马，千万别再痴等伯乐出现，天真地以为只要埋头苦干真能一举成名。要知道这年头伯乐也常面临自顾不暇的困境，或者也在苦等他们的伯乐。适度为自己制造“出风头”的机会，有助于开展个人事业的康庄大道。所谓“人要衣装、佛要金装”，现代社会商品的销售多少都要靠包装，何况是竞争激烈的职场。当你做出某些成绩或经过努力而提前完成任务时，别忘了做做个人公关。会议场合是个不可多得的舞台，适时掌握发言机会，展现个人能力，发出声音，才能引起老板的注意。当然，风头太健，便可

能招致嫉妒，适时把人情做给同事可以赢得好感，也算为自己买张保单。跟老板邀功时，把功劳归诸团队和上司，再巧妙提到自己的贡献。不要害怕别人批评你好大喜功，如果努力没被同事、上司看到，那你才该担心自己的才华被埋没。

第四：把同事当队友，而非对手 同一个办公室里有年龄、条件相仿的同事实在是件讨厌的事，人人都会把你们两个拿来比较。其实办公室里同事间本来就是既合作又竞争的关系，若换个角度想，以健康心态看待竞争关系，当同事的能力愈来愈强，等于是无形促使你提升实力。更何况，在全球化时代，本来就不应该把眼光局限在一个屋檐下的同事，而应该将全球的精英视为真正的竞争者，如此一来，自然就不需要把同事当“冤家”看待了。器量狭小、排挤同事的人，一定也会遭到其他人的排挤；把同事当做阻挡前途的障碍，一定难以在办公室里立足。对于在办公室里跟自己有竞争关系的人，不妨试着去赞美他，或请他帮一个小忙，往往可以神奇地化解彼此间的敌意，在职场上，减少一个敌人的价值胜过增加一个朋友。更积极的态度应该是，将能量放在挑战更高的目标上，真正的敌人永远等在你视线以外的地方伏击，何不把在内部竞争的力气省下来向外发展？

第五：伴君如伴虎 在老板面前，不必自觉矮人一截。与上司沟通，只要考量“天时、地利、人和”，多半出师必捷。所谓天时是“时机”，别挑老板正在气头上时找他谈事情；地利是“场合”，若是不适宜在公开场合谈论的事情，最好找机会私下与老板协商；人和是“话题”，先了解老板的个性，才知道施力点何在，花最少的力量，争取最大效果。此外，别以为只有当众令老板下不来台才是挑战老板权威。当老板发火骂人时

，你的解释通常只会让他的火气更旺，有的时候当老板怒火攻心、骂不绝口时，嘻皮笑脸地对他说一声“谢谢！”反而让他霎时没了脾气。所谓“高处不胜寒”，身居高位的老板也会感到孤独，也会有不为人知的辛酸，如果能站在老板的角度设身处地着想，说不定会找到与之沟通的合适的切入点。

编辑推荐：把秘书站加入收藏夹
2009年秘书资格新版课程全新上线
2009年秘书资格在线题库全新上线
2009年秘书资格考试（四级）试题精选
2003-2006年秘书四级历年真题汇总
2009年秘书工作实务专项练习题汇总
2009年秘书资格考试（三级）试题精选
2003-2008年秘书三级国考题汇总
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com