

从食品召回机制追溯逆向物流物流师考试 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/597/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BB\\_8E\\_E9\\_A3\\_9F\\_E5\\_93\\_81\\_E5\\_c31\\_597521.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/597/2021_2022__E4_BB_8E_E9_A3_9F_E5_93_81_E5_c31_597521.htm) 国家宣布，今年6月1日，《食品安全法》将正式实施，对食品安全国家标准、民事赔偿等问题，这部法律都有详细的条款。商务部市场调节司副司长王斌也于日前明确表态：建立不合格食品召回制度和食品安全信息公告制度，指导各类食品交易市场建立食品经营者协议准入和管理制度，明确市场开办者的经营管理责任。别无缘由，只因为三聚氰胺事件再次触动了中国消费者最为脆弱的神经。环境催生逆向物流 早在20世纪80年代，世界各国就已根据自身国情先后建立了不同类型的食品安全管理机制，而机制中均有食品召回制度或相应的管理内容。在历次食品安全事件中，食品召回制度在减免缺陷食品对人类身体危害风险方面起到了举足轻重的作用，它已成为世界各国应对食品安全问题的重要措施之一。2005年以来，从“苏丹红”事件到雀巢、光明、哈根达斯等名牌食品的安全问题接连爆发，使得食品召回日益引起人们的关注。大多数企业在构思自己的物流系统时，主要考虑的是正向物流系统，然而事实表明，仅有正向物流显然是不完善的，企业有必要构建完善的逆向物流系统提高客户服务水平，应对产品召回等突发事件。很多企业正是没有把握好“逆向物流”而栽了跟头。比尔盖茨曾经警告微软员工：“如果微软不能对市场变化给予快速反应，那么微软就离倒闭只有18个月”。其实，市场需求不断在变化、顾客对品牌的关注度与忠诚度不断地下降、潜在进入者与竞争对手不断地蚕食市场。如果企业

不能够根据形势的变化，快速地制定出相应的策略，那么资金再雄厚的企业可能也无法生存下去。最后一快处女地著名品牌EsteeLauder（雅诗兰黛）在全球范围年销售额达到40亿美元，但同时每年退、过量、报废和损坏的数额达1.9亿美元，约占销售额的4.75%。为改善其逆向物流管理系统，公司投资130万美元购买用于逆向物流的扫描系统、商业智能工具和数据库。在系统运转的第一年，其就为雅诗兰黛带来了以前只有通过裁员和降低管理费用才能产生的成本价值。其后，逆向物流系统通过对雅诗兰黛24%以上的退货进行评估，发现可以再次分销的产品居然是真正需要退回的1.5倍，每年又为雅诗兰黛节省了一笔成本。雅诗兰黛的成功并非个案。IBM、通用汽车等企业也纷纷于几年前涉足逆向物流这一物流“油田”，进行深度挖掘、系统控制和强化管理，并相继钻出了新的“油源”，使得成本下降、服务满意度提高。美国最大的百货企业西尔斯负责物流的执行副总裁曾这样说：“逆向物流也许是企业在降低成本中的最后一块处女地了。”管理信息系统一套可靠的，能够对不合格食品建立召回机制的“逆向物流”信息系统，不仅是保障国家食品安全的必要手段，更代表了一个国家对食品产业链条控制和管理的水平。然而，目前在国内，逆向物流软件的匮乏确是一个普遍的现象。虽然先行一步的跨国企业独立地设计流程并开发了自有知识产权系统或将逆向物流的处理功能加入常规信息系统中，然而多数的软件公司或企业的IT部门还没有对这一领域的系统产生足够的重视。逆向物流的信息系统除了要求公司有足够的资源，还要求有足够的灵活柔性设计来处理逆向物流过程中的各种例外情况，乃至与公司内跨业务部门的

复杂关联工作。国内最大的物流供应链管理软件公司博科资讯负责人说：“虽然逆向物流的信息系统目前仍是IT软件的一块璞地，但是，博科正在致力于逆向物流信息系统的进一步开发与开拓，为食品药品安全保驾护航，并从另一个角度帮助企业挖掘新的利润源。”把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)