

质量管理与质量控制考点精讲与练习一级建造师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/599/2021\\_2022\\_\\_E8\\_B4\\_A8\\_E9\\_87\\_8F\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c54\\_599001.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/599/2021_2022__E8_B4_A8_E9_87_8F_E7_AE_A1_E7_c54_599001.htm) 1Z204000 建设工程项目质量控制 1Z204010 质量管理与质量控制 2. 熟悉质量管理

(1) 质量管理的 PDCA 循环 PDCA 循环是确立质量管理和建立质量体系的基本原理。PDCA 4FH 环中的计划 (Plan) 职能包括确定或明确质量目标和制定实现质量目标的行动方案；实施 (Do) 职能在于将质量的目标值通过生产要素的投入、作业技术活动和产出过程，转换为质量的实际值；检查

(Check) 指对计划实施过程进行各种检查，包括作业者的自检、互检和专职管理者专检；处置 (Action) 是对于质量检查所发现的质量问题或质量不合格，及时进行原因分析，采取必要的措施予以纠正，保持工程质量形成过程的受控状态，分纠偏和预防改进两个方面。把一级建造师设为首页，尽情收藏你的好资料！点击查看更多工程项目管理资料gt.

(2) 全面质量管理 (TQC) 的思想 全面质量管理 (TQC) 的基本原理就是强调在企业或组织的最高管理者质量方针的指引下，实行全面、全过程和全员参与的质量管理。全面质量管理是指建设工程项目各方干系人所进行的工程项目质量管理的总称，包括工程 (产品) 质量和工作质量的全面管理；全过程质量管理是指根据工程质量的形成规律，从源头抓起，全过程推进；全员参与的质量管理就是组织内部的每个部门和工作岗位都承担有相应的质量职能。 3. 了解质量控制 质量控制的基本原理是运用全面全过程质量管理的思想和动态控制的原理，进行质量的事前预控、事中控制和事后纠偏控制

。事前质量预控就是要求先进行周密的计划；事中质量控制是指质量活动主体自我控制和他人监控的控制方式，其中自我控制是第位的；事后质量控制也称为事后质量把关，以使不合格的工序或产品不流入后遗工序、不流入市场。1.对计划实施过程的检查，（ ）。A．仅是作业者的自检 B．仅是作业者互检 C．仅是专职管理者专检 D．包括作业者自检、互检和专职管理者专检 答案：D 2.作业者在作业过程对自己质量活动行为的约束和技术能力的发挥，以完成预定质量目标的作业任务，属于（ ）的内容。A．事前质量预控 C．事后质量控制 B．事中质量控制 D．前馈控制 答案：B 3.在PDCA循环中，各类检查的内容包括（ ）。A．采取应息措施，解决当前质量偏差、问题和事故 B．检查是否严格执行了计划的行动方案 C．检查实际条件是否发生了变化 D．检查不执行计划的原因 E．检查产出的质量是否达到标准要求，对此进行确认和评价 答案：B、C、D、E； 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)