

注册咨询工程师组织与管理：工程项目管理的知识体系咨询  
工程师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/599/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B3\\_A8\\_E5\\_86\\_8C\\_E5\\_92\\_A8\\_E8\\_c60\\_599943.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/599/2021_2022__E6_B3_A8_E5_86_8C_E5_92_A8_E8_c60_599943.htm) 工程项目管理知识体系目前正处于不断完善和发展的过程中，目前最为流行的主要有PMBOK、PRINCE和ICB三种。 1.PMBOK

PMBOK(The GuidetOtheProjectManagementBodyofKnowledge，项目管理知识体系指南)是成立于1969年的美国项目管理协会(Project Management Institute，简称PMI)编写的，已经成为美国项目管理的国家标准之一。PMBOK的主要目的在于系统地定义和描述项目管理知识体系中那些已被普遍接受的知识体系，另一个目的是希望提供一个项目管理专业通用的词典，以便于对项目管理进行讨论，并为那些对项目管理专业有兴趣的人员提供一个基本参考书。在PMBOK中，将项目管理划分为9个知识领域：范围管理、时间管理、质量管理、成本管理、人力资源管理、沟通管理、采购管理、风险管理和整体管理。其中，“范围、时间、质量和成本”是项目管理的四个核心领域。加入收藏 2.PRINCE

PRINCE(Projects in Controlled Environments，受控环境下的项目管理)是一项着眼于组织、管理与控制的结构化项目管理方法，是一套科学完整的项目管理知识体系，该方法最初由英国CCTA(Central Computer and Telecommunications Agency，中央计算机与电信局)于1989年建立。为适应对所有的项目而不单纯是信息系统项目管理进行管理的要求，CCTA(现为英国商务办公室)基于众多项目成功的经验和失败的教训进一步开发了PRINCE2，于1996年发布。PRINCE2是基于过

程(processbased)的结构化的项目管理方法，适合于所有类型项目(不管项目的大小和领域，不再局限于盯项目)的易于剪裁和灵活使用的管理方法。PRINCE2中涉及8类管理要素(Component)、8个管理过程(Process)以及4种管理技术(Technology)。管理要素包括组织(Organisation)、计划(Plans)、控制(Controls)、项目阶段(Stages)、风险管理(ManagementofRisk)、在项目环境中的质量(Qualityinapmjectenvironment)、配置管理(Configuration Management)以及变化控制(ChangeContr01)等。8类管理要素是PRINCE2管理的主要内容，其管理贯穿于8个管理过程中。PRINCE2提供从项目开始到项目结束覆盖整个项目生命周期的基本过程(processbased)的结构化的项目管理方法，共包括8个过程，每个过程描述了项目为何重要(Why)、项目的预期目标何在(What)、项目活动由谁负责(Who)以及这些活动何时被执行(When)。它们是：指导项目DirectingaProject(DP)、开始项目StartingupaProject(SP)、启动项目InitiatingaProject(1P)、管理项目阶段边缘MaBagingStageBoundaries(MSB)、控制一个阶段Controllinga Stage(CS)、管理产品交付ManaSinSPproduct Delivery(MPD)、结束项目Closing a Project(CP)、计划Planning(PL)。其中，DP和PL过程贯穿于项目始终，支持其他六个过程。项目管理过程中常用到的一些技术主要有基于产品的计划(ProductbasedPlanning)、变化控制方法(ChangeControlApproach)、质量评审技术(Quality Review Technique)以及项目文档化技术(ProjectFilingTechniques)。有效使用这些技术为项目管理的成功提供了有力的保障。 3.ICB

ICB(International Competence Baseline , 国际项目管理资质标准)是国际项目管理协会(International Project Management Association , 简称IPMA)建立的知识体系。IPMA在1987年7月14日的Ijubjaba会议上, 确认了全球通用体系(ICB)的概念, 2006年发布了ICB的最新版本ICB3。ICB要求国际项目管理人员必须具备的专业资质包括7大类、60细项, 如下: (1)基本项目管理: 项目和项目管理; 项目管理实施; 项目化管理; 系统方法整合; 项目范畴; 项目阶段和生命周期; 项目发展和评估; 项目目标和战略; 项目成功和失败标准; 项目启动; 项目结束。(2)方法和技术: 项目结构; 内容和范围; 时间表; 资源; 项目成本和财务; 配置和调整; 项目风险; 绩效度量; 项目控制; @信息、文件和报告。(3)组织能力: 项目组织; 采购、合同; 标准和规章; 问题处理; 谈判、会议; 永久组织; 业务流程; @个人发展; 组织学习。(4)社会能力: 团队合作; @领导力; 沟通; 冲突和危机。(5)一般管理: 项目质量管理; 项目信息系统; 变革管理; 营销和产品管理; 系统管理; 安全、健康与环境; 法律事务; 金融和会计。(6)个人态度: 沟通能力; 动机(主动、积极、热情); 关联能力(开放度); 价值升值能力; 说服能力(解决冲突、论辩文化、公正性); 解决问题能力(全面思考); 忠诚度(团结合作、乐于助人); 领导力。(7)一般印象: 逻辑; 思维的结构性; 无错; 清晰; 常识; 透明度; 简要; 中庸; 经验视野; 技巧。每一细项的评判分为高、中、低三个档次。分类、标准、指导及参照构成了完整的ICB评估系统。ICB作为项

目管理资质与能力评估模型，建立在美国项目管理协会(PMI)的方法论及道德伦理基础之上。然而，与PMI关注于项目流程，PRINCE2关注于项目产品不同的是，ICB关注点是项目管理者的资质与能力。本书结合我国工程项目管理的特点，把工程项目管理的知识归纳为以下几个方面：工程项目主要参与各方的项目管理、工程项目综合管理、范围管理、组织、人力资源管理、招标投标管理、合同管理、进度管理、费用管理、质量管理、风险管理以及健康、安全、环保管理，这些知识将在本书后面各章中详细介绍。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)