

09年咨询工程师《项目组织与管理》复习指导(5)咨询工程师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/599/2021_2022_09_E5_B9_B4_E5_92_A8_E8_AF_c60_599985.htm 第五章工程项目的管理组织

考试要点：1.了解项目管理组织的作用与影响因素，项目管理组织体系的构成和技术支持。2.熟悉工程项目管理组织的基本原理，组织结构确定的依据与原则。3.掌握管理组织的建立步骤，工程项目管理组织结构的基本形式。第一节项目管理组织的作用与构成 一、项目管理组织的作用与影响因素(了解) (一)组织的含义 通常认为组织有二个方面的含义：

表现为组织形式，即按照一定的体制、部门设置、层次划分及职责分工而构成的有机整体。表现为组织行为，即为达到一定目标，运用组织所赋予的权力，对所需的资源进行合理配置。(二)项目管理组织的作用 从组织与项目目标关系的角度看，项目管理组织的根本作用是保证项目目标的实现。

主要体现在：合理的管理组织可以提高项目团队的工作效率。管理组织的合理确定，有利于项目目标的分解与完成。

合理的项目组织可以优化资源配置，避免资源浪费。有利于项目工作的管理。有利于项目内外关系的协调。(三)影响项目组织结构的因素 影响项目的组织结构因素主要有两大来源，一是来自项目管理组织外部，一是来自项目管理组织的内部。1.来自项目管理组织外部的因素 (1)国际通行的项目管理方法与惯例。(2)国家经济管理环境和与项目相关的管理制度。(3)项目的经济合同关系与形式。(4)项目管理的范围，以及项目的种类、规模、性质和影响力。2.来自项目管理组织内部的因素 (1)公司的组织管理模式与制度。(2)公司的项

目管理方式。(3)公司内领导层及各部门之间的运作方式(4)公司内对项目运作的理念与企业文化。

二、项目管理组织体系的构成(了解)

(一)直接管理子系统 直接管理项目子系统主要是指在项目管理体制中直接负责项目实施与完成的有关项目业务部门。主要包括：综合管理、范围管理、质量管理、进度管理、费用管理、营销管理、沟通管理。

(二)服务支持子系统 项目服务支持子系统是指项目管理体制中为保证项目的完成在项目组织、人力资源配备、行政与后勤等方面提供服务与支持的部门单元。主要包括：人力资源管理、项目财务管理、行政与后勤管理、项目合同管理、项目信息管理。

三、工程项目管理组织的技术支持(了解)

(一)项目管理与社会技术支持的关系 项目管理组织内的资源来源于社会。充分利用社会的技术支持，有利于提高社会对工程项目的参与程度，有助于取得社会的理解和支持。 项目的管理组织随着社会的变化而变化。 合理利用社会的技术支持，有利于提高工程项目的整体水平，降低综合成本。

(二)工程项目管理社会技术支持的种类

- 专业技术支持。
- 管理技术支持。
- 宏观知识支持。
- 技术经济与财务分析的支持。
- 法律、国际贸易等。

(三)工程项目技术支持的管理

- 专业机构的交流与联系。
- 松散的专家网络。
- 专家库系统。
- 专家委员会。
- 顾问体系。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com