

《普通心理学》阅读材料：问题解决的思维策略 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E3_80_8A_E6_99_AE_E9_80_9A_E5_c38_60067.htm 一、手段目标分析策略

该策略的基本思想是，从认识解决问题的目标和现有状态之间的差距着眼，通过设立若干小目标，并加以逐个实现的方式使现状不断逼近目标，直至最终消除差距，达到目标，解决问题。该策略在问题解决中的思维操作步骤是：1. 认清问题的初始状态和目标状态；2. 分解问题的总目标为若干小目标(每个小目标就是一个中间状态)；3. 选择手段将初始状态向第一个小目标推进；4. 达到第一个小目标后，再选择手段向第二个小目标推进，依次类推；5. 如果某一手段行不通，就退回原来状态，重新选择手段，直至最终达到总目标。例如，有一个“八张牌”问题。在九个格子列成的正方形盘格里有八个数字格和一个空格，每次只给通过一个数字格与空格交换位置来移动数字格。其初始状态为A，要达到的目标状态为B，该如何操作?(如图6-8)最佳操作要经过26步，很难全部预想确定，但若分成几个小目标，即经过几个中间状态来达到最终目标，则要容易得多了。

二、探试搜索策略 该策略的基本思想是，利用事先能得到的有关达到目标的某种信息和已有的经验寻找问题解决的突破口，从中获得更多信息，以便进一步选择最有利于达到目标的方向进行搜索。在搜索过程中，虽然也可按一些现成的规则(如数学运算法则、物理定律、化学公式、语法规则等)进行思维操作，但经验判断占有十分突出的地位，它为问题解决寻找突破口、发现捷径创造有利条件。例如，在如下密码算题中，已知D

= 5，要求把字母换成0~9数字。如果完全用逐个替换的办法求解，那么该题共有300万个可能的尝试，在实际操作中往往是失败的。但运用该策略便可从事先得到的D = 5这一有助于达到目标的信息出发，选择由个位向高位逐个相加递进的方向，并主要依靠加法规则操作。DONALDGERALDROBERT

三、目标反推法

该策略的基本思想是，从目标状态出发向初始状态反推，直至达到初始状态为止，然后再由初始状态沿反推路线一步步正向求解。这一策略与手段一目标策略正好相反，不是由初始状态朝目标状态推进，而是由目标状态向初始状态反推。例如，在下象棋时，棋手常常事先设想要达到的某个有利的棋势，然后在思想上移动棋子，逆向而行，逐步退回到当前的棋势；而在实际走棋时却反过来，从当前的状态出发，按照正向的方式来进行。在工程设计、制定各种计划、数学几何题的证明时，也常常是从目标出发来考虑的。一般说，从起始状态出发，达到目标状态的途径有多条，用手段一目标分析策略能较好地解决问题，但如果从起始状态到达目标状态只有少数途径，那么宜用目标反推策略。

四、简化计划法

该策略的基本思想是，先抛开某些细节而抓住问题解决中的主要结构，把问题抽象成较简单的形式，然后解决这个简单的问题，再从此解决整个复杂问题。

有这样一个问题：在一张桌前从左到右依次并排坐着甲、乙、丙、丁四人，根据下述信息，请指出谁拥有小轿车：

1. 甲穿蓝衬衫；
2. 穿红衬衫的人拥有自行车；
3. 丁拥有摩托车；
4. 丙靠着穿绿衬衫的人；
5. 乙靠着拥有小轿车的人；
6. 穿白衬衫的人靠着拥有摩托车的人；
7. 拥有三轮车的人距拥有摩托车的人最远。

这一问题的求解似乎头绪较乱，但

若采用简化计划法策略，不考虑各人与衬衫颜色的联系，而抓住他们的座位次序及其与车子的联系，问题就较容易解决了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com