

《普通心理学》：情感的功能 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E3_80_8A_E6_99_AE_E9_80_9A_E5_c38_60210.htm

一、信息传递功能 情感的信息传递功能是指在人际交往中，人们在借助言语进行交流之外，还通过情感的流露来传递自己的思想和意图。情感的这种功能是通过表情来实现的。在社会交往的许多场合，人们之间的思想、愿望、态度、观点，仅靠言语无法充分表达，有时甚至不能言传，只能意会，这时表情就起到了信息交流的作用。其中，面部表情和体态表情更能突破一些距离和场合的限制，发挥独特的沟通作用。心理学家阿尔伯特(Alben)在对英语国家人们的交往状况进行研究后发现，在日常生活中，55%的信息是靠非言语表情传递的，38%的信息是靠言语表情传递的，只有7%的信息是靠言语传递的。在许多影视作品中，人们用情感的表露代替了语言的表达，起到此时无声胜有声”的效果，更具感染力。

二、行为调控功能 情感的行为调控功能是指情感可以促进或抑制人的行为。也就是说，在行为的内在动机之外，情感也能调控人的行为。一般来说，肯定的、良好的情感可以提高活动的积极性，推动活动的顺利进行；否定的、不良的情感则会降低活动的积极性，干扰活动目标的顺利实现。在当今的企业经营中，管理者越来越注重“人性化”管理，激发职工的士气，这其实也是一个情绪调动的问题。当职工情绪高昂，对企业有深厚的感情，自然会努力工作，争创一流，即使困难时期也能和企业同舟共济，奋发图强；相反，如果职工情绪低落，怨声载道，就会人浮于事，不思进取，企业也就很难有光明的

前景。在有些时候，看起来是不良情感的悲伤、愤怒等也能激发和促进个体的行为。战争年代的许多革命战士是怀着亲人惨遭杀戮的悲痛和对敌人的刻骨仇恨走上战场的；在当今社会中，许多见义勇为者面对丑恶的现象，义愤填膺，挺身而出，唤起社会的正义和良知。

三、身心保健功能

情感的身心保健功能是指情感对一个人的身心健康的维护作用。在社会不断发展进步的同时，随着生活节奏的加快，社会竞争的加剧，人们不可避免地会出现心理上的失衡，有的甚至产生心理障碍，影响到身体健康。在当前日益得到认可的关于健康的“生理—心理—社会”模式中，认为人的健康，应该是生理健康、心理健康和社会适应良好几方面的综合的良性状态。而且，这几方面的因素之间是相互影响，相互作用。情感作为心理因素的一个重要方面，它同身体健康的关系早已受到人们的关注。在一项动物实验中，用电击来使白鼠产生恐惧反应，造成三种不同的情境：第一种于无力对危险刺激加以控制，处于长期的恐惧压力下；第二种能预测危险刺激的发生，处于能预测的情境压力下；第三种不遭受电击，故没有情绪压力。实验结果，处于第一种环境中的白鼠由于长期的恐惧情绪，使得胃液中盐酸分泌过多，导致了严重的胃溃疡；第二种环境中的白鼠得了较轻的胃溃疡；第三种环境中的白鼠则安然无恙。此外，美国心脏病学会将易患上心脏病的人群定义为A型性格人群，认为这类人群的特征是生活压力过大，自我要求过高，性情暴躁，容易发脾气。一些临床医学研究也证明，长期受不良情绪困扰，会导致各种身心疾病。因此，对不良情绪进行控制、引导，代之以积极乐观的情绪，不但能提高生活质量，也能有效地防治身体疾病。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com